

**Pesquisa Satisfação**



**Realização ARSAE Castilho**

**CNPJ:28.267.311/0001-30**  
**Rua Doutor Humberto Campos, 1311**  
**Centro, Andradina, SP**

**Emissão: 23/07/2025 15:27:11**

### TÉCNICA DE LEVANTAMENTO DE DADOS:

Pesquisa Qualitativa Presencial



### LOCAL DA PESQUISA:

Zona Urbana



### PERÍODO DE CAMPO:

01/05/2025 00:00:00 até 23/07/2025 23:59:00

### UNIVERSO:

Castilho-SP



### NUMERO DE REGISTRO:

s/n



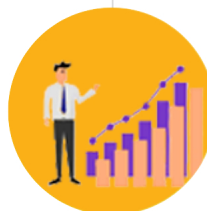
### TAMANHO DA AMOSTRA: 99 entrevistas

Padrão



### MARGEM DE ERRO:

s/n







## Questionário

Pesquisa: Pesquisa de Satisfação ARSAE CASTILHO

Emissão: 26/06/2025

**O(a) Sr(a) já necessitou de algum atendimento (presencial ou telefônico) da Águas de Castilho?**

- ☐ SIM  
☐ NÃO

**Em caso positivo, o problema relatado pelo(a) Sr(a) foi resolvido?**

- ☐ SIM  
☐ NÃO  
☐ PARCIALMENTE:

**Numa escala de 0 a 10 onde 10 é excelente e 0 é péssimo como avalia a forma que o(a) Sr(a) foi atendido?**

- ☐ Nota: 0  
☐ Nota: 1  
☐ Nota: 2  
☐ Nota: 3  
☐ Nota: 4  
☐ Nota: 5  
☐ Nota: 6  
☐ Nota: 7  
☐ Nota: 8  
☐ Nota: 9  
☐ Nota: 10

**Sobre os serviços prestados pela Águas de Castilho. Numa escala de 0 a 10 onde 10 é excelente e 0 é péssimo, como o Sr(a) avaliaria**

- ☐ Nota: 0  
☐ Nota: 1  
☐ Nota: 2  
☐ Nota: 3  
☐ Nota: 4  
☐ Nota: 5  
☐ Nota: 6  
☐ Nota: 7  
☐ Nota: 8  
☐ Nota: 9  
☐ Nota: 10

**Em sua concepção, O(a) Sr.(a) acredita que a Águas de Castilho trouxe melhorias para a cidade referente a água e ao tratamento de esgoto?**

- ☐ SIM  
☐ NÃO  
☐ PARCIALMENTE

☐ OUTROS (ESPECIFICAR):

**Qual o ponto que deveria ser melhorado pela Águas de Castilho na cidade?**

- ☐ QUALIDADE DA ÁGUA
- ☐ TRATAMENTO DE ESGOTO
- ☐ FALTA DE ÁGUA
- ☐ TARIFA (PREÇO DO SERVIÇO)



## Relatório de Resultados

Pesquisa: Pesquisa de Satisfação ARSAE CASTILHO

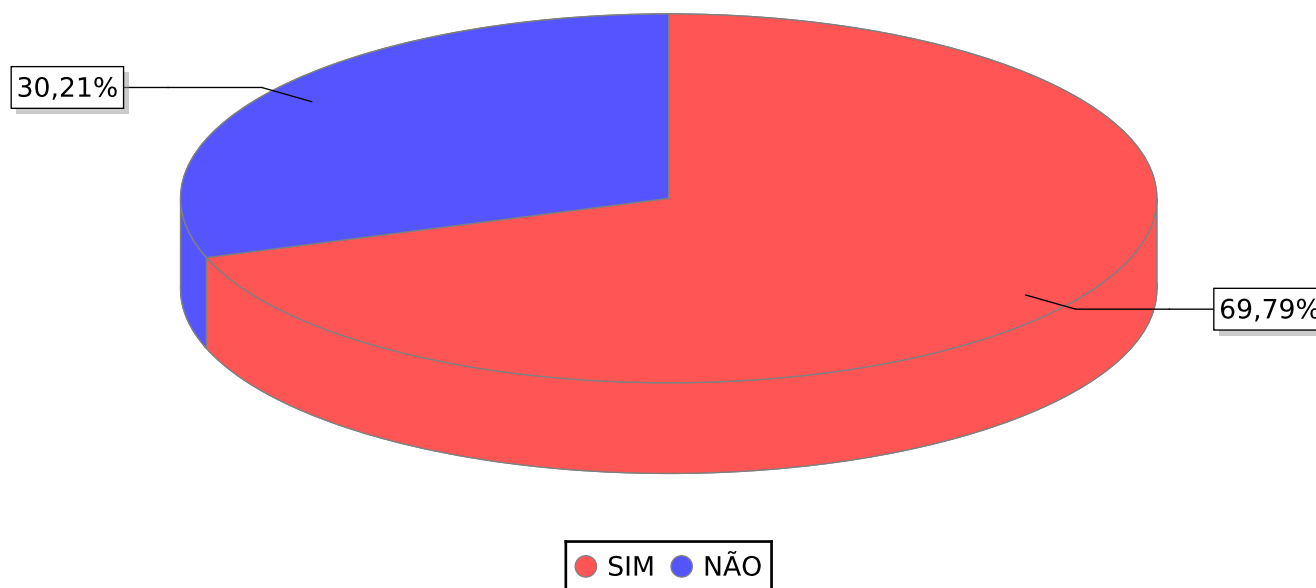
Filtros:

Intervalo de 2025-06-10 até 2025-06-26

Emissão: 26/06/2025, 15:58:40

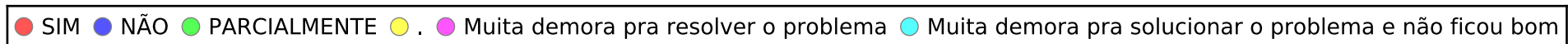
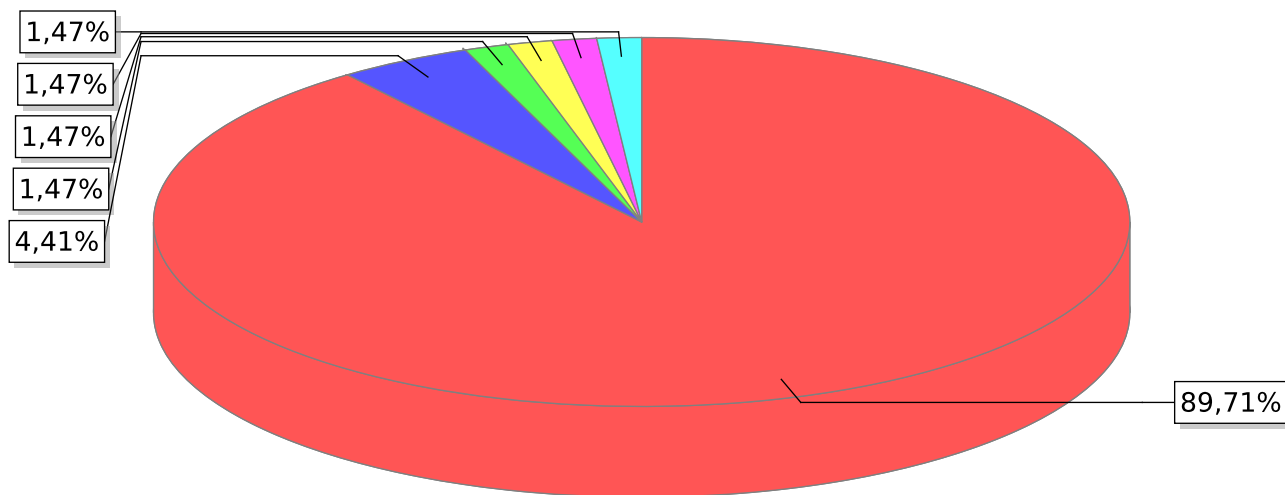
**O(a) Sr(a) já necessitou de algum atendimento (presencial ou telefônico) da Águas de Castilho?**

Resposta	Registros	Proporção
SIM	67	69.79%
NÃO	29	30.21%
Total	96.0	100%



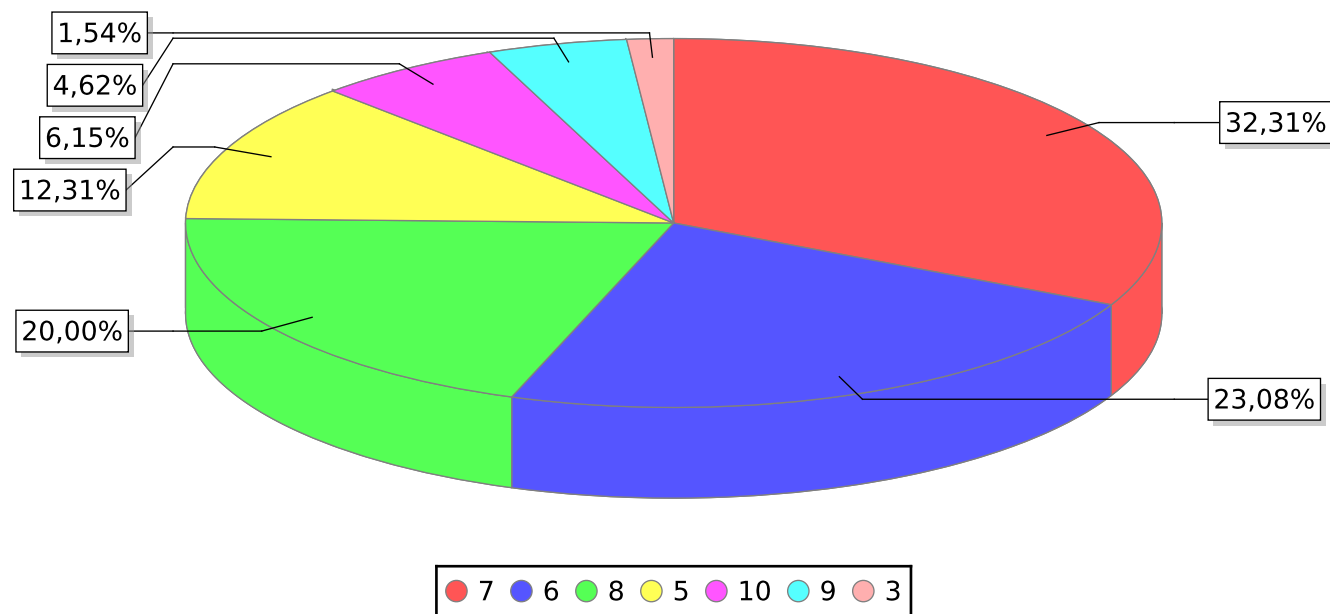
### Em caso positivo, o problema relatado pelo(a) Sr(a) foi resolvido?

Resposta	Registros	Proporção
SIM	61	89.71%
NÃO	3	4.41%
PARCIALMENTE	1	1.47%
.	1	1.47%
Muita demora pra resolver o problema	1	1.47%
Muita demora pra solucionar o problema e não ficou bom	1	1.47%
Total	68.0	100%



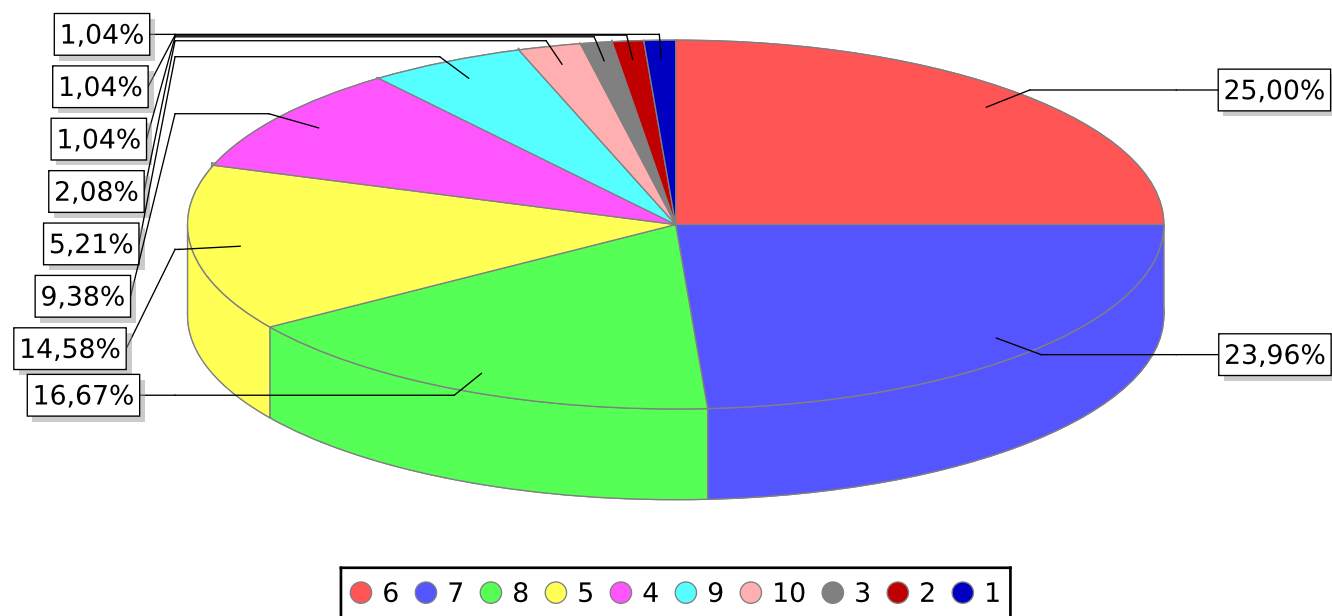
Numa escala de 0 a 10 onde 10 é excelente e 0 é péssimo como avalia a forma que o(a) Sr(a) foi atendido?

Resposta	Registros	Proporção
7	21	32.31%
6	15	23.08%
8	13	20.00%
5	8	12.31%
10	4	6.15%
9	3	4.62%
3	1	1.54%
Total	65.0	100%



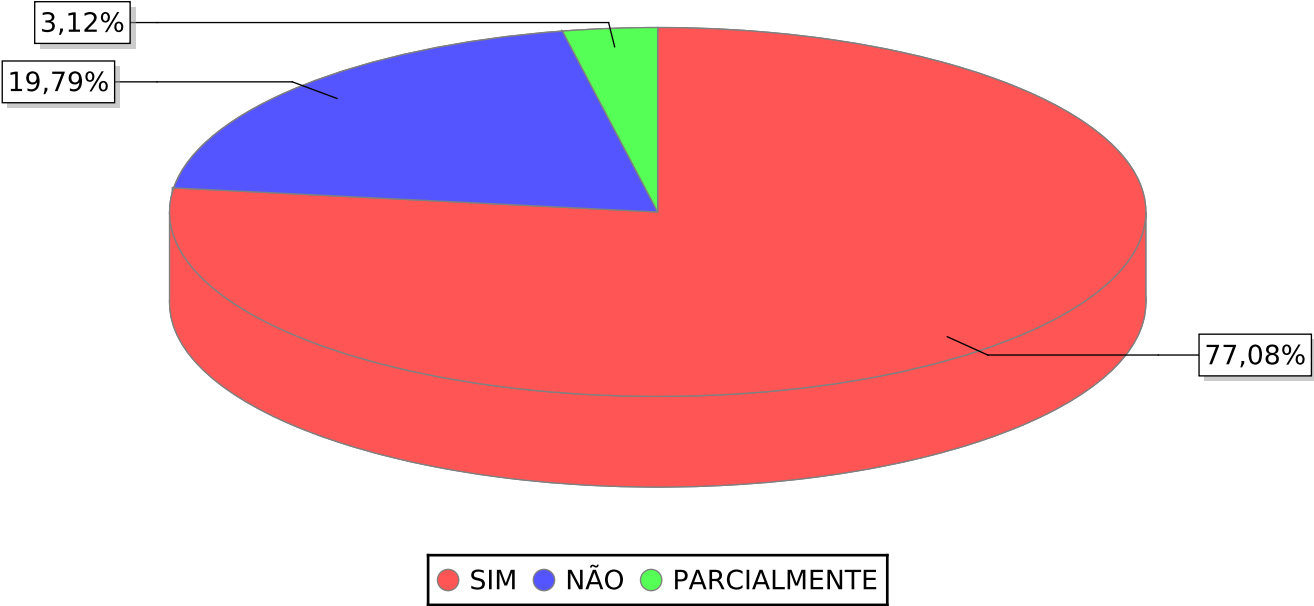
**Sobre os serviços prestados pela Águas de Castilho. Numa escala de 0 a 10 onde 10 é excelente e 0 é péssimo, como o Sr(a) avaliaria**

<b>Resposta</b>	<b>Registros</b>	<b>Proporção</b>
6	24	25.00%
7	23	23.96%
8	16	16.67%
5	14	14.58%
4	9	9.38%
9	5	5.21%
10	2	2.08%
3	1	1.04%
2	1	1.04%
1	1	1.04%



Em sua concepção, O(a) Sr.(a) acredita que a Águas de Castilho trouxe melhorias para a cidade referente a água e ao tratamento de esgoto?

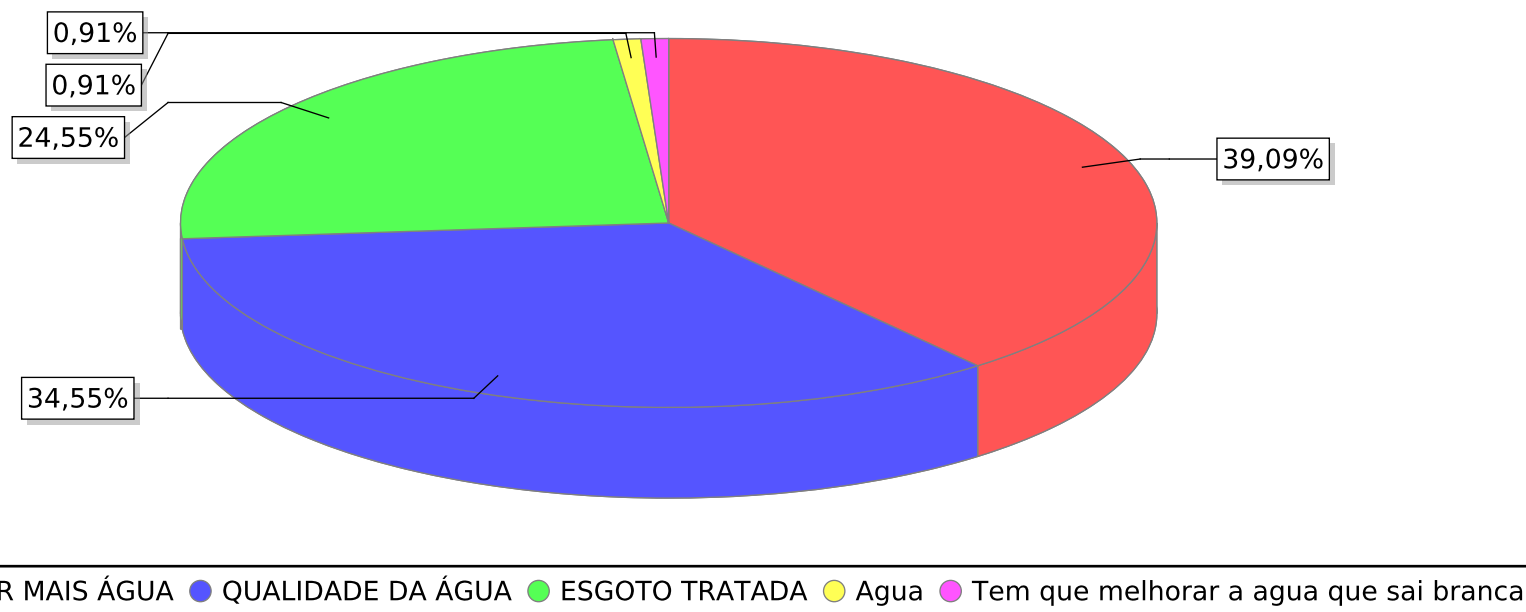
Resposta	Registros	Proporção
SIM	74	77.08%
NÃO	19	19.79%
PARCIALMENTE	3	3.12%
Total	96.0	100%





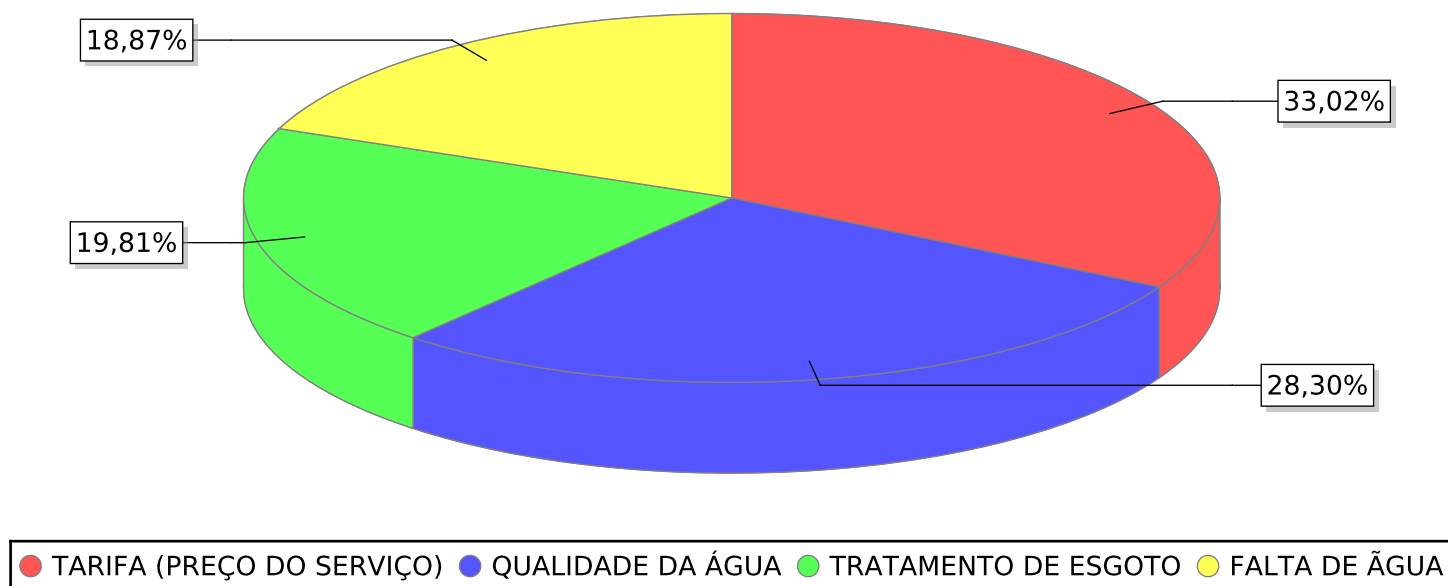
### Qual a principal melhoria que a Águas de Castilho trouxe para a cidade:

Resposta	Registros	Proporção
NÃO FALTAR MAIS ÁGUA	43	39.09%
QUALIDADE DA ÁGUA	38	34.55%
ESGOTO TRATADA	27	24.55%
Agua	1	0.91%
Tem que melhorar a agua que sai branca	1	0.91%
Total	110.0	100%



## Qual o ponto que deveria ser melhorado pela Águas de Castilho na cidade?

Resposta	Registros	Proporção
TARIFA (PREÇO DO SERVIÇO)	35	33.02%
QUALIDADE DA ÁGUA	30	28.30%
TRATAMENTO DE ESGOTO	21	19.81%
FALTA DE ÁGUA	20	18.87%
Total	106.0	100%





## Relatório Entrevistas Coletadas

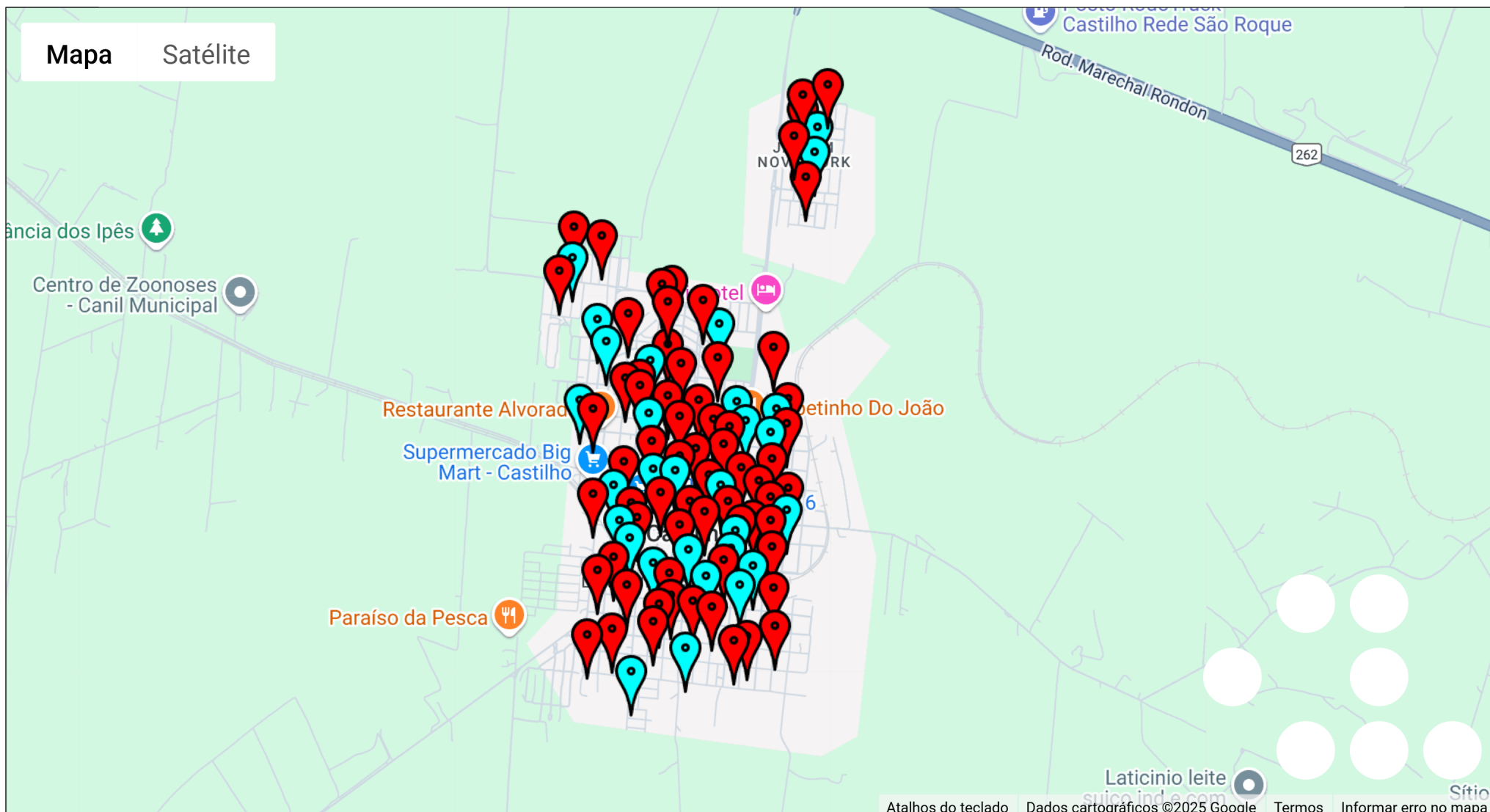
Pesquisa: Pesquisa de Satisfação ARSAE CASTILHO

Intervalo: 10/06/2025 00:00:00 até 26/06/2025 23:59:59

Emissão: 26/06/2025 16:26:25

### O(a) Sr(a) já necessitou de algum atendimento (presencial ou telefônico) da Águas de Castilho?

Respostas	Registros	Proporção
<input type="checkbox"/> SIM	67	69.79%
<input type="checkbox"/> NÃO	29	30.21%
Total	96	100%





## Relatório de Maioria

Relatório baseado na maioria dos valores coletados

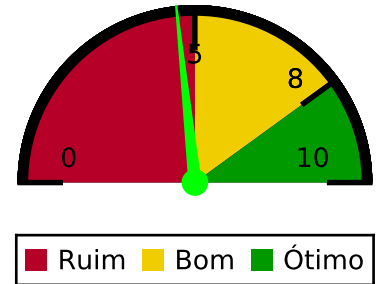
Emissão: 26/06/2025 16:24:51

- Em sua concepção, O(a) Sr.(a) acredita que a Águas de Castilho trouxe melhorias para a cidade referente a água e ao tratamento de esgoto? SIM, com 74 Respostas.
- O(a) Sr(a) já necessitou de algum atendimento (presencial ou telefônico) da Águas de Castilho? SIM, com 67 Respostas.
- Em caso positivo, o problema relatado pelo(a) Sr(a) foi resolvido? SIM, com 61 Respostas.
- Qual a principal melhoria que a Águas de Castilho trouxe para a cidade: NÃO FALTAR MAIS ÁGUA, com 43 Respostas.
- Qual o ponto que deveria ser melhorado pela Águas de Castilho na cidade? TARIFA (PREÇO DO SERVIÇO), com 35 Respostas.
- Sobre os serviços prestados pela Águas de Castilho. Numa escala de 0 a 10 onde 10 é excelente e 0 é péssimo, como o Sr(a) avaliaria 6, com 24 Respostas.
- Numa escala de 0 a 10 onde 10 é excelente e 0 é péssimo como avalia a forma que o(a) Sr(a) foi atendido? 7, com 21 Respostas.
- Por quanto tempo você tem sido o nosso cliente? Menos de três meses, com 2 Respostas.
- Com base em nosso serviço ao cliente, qual a probabilidade de você recomendar a nossa empresa a um amigo ou colega? 4, com 2 Respostas.
- O(a) Sr(a) já necessitou de algum atendimento presencial ou telefônico da Águas de Castilho? Sim, com 2 Respostas.
- Como você soube sobre a nossa empresa? Pesquisa na internet, com 2 Respostas.
- Como você entra em contato com a equipe de suporte atualmente? Web Chat, com 2 Respostas.
- Por favor, indique o seu nível de satisfação com a equipe de suporte ao cliente: Insatisfeito, com 1 Respostas.
- Avalie a facilidade de uso do nosso produto: Neutro, com 1 Respostas.
- Qual é a probabilidade de você recomendar a nossa empresa para outra pessoa? Improvável, com 1 Respostas.

### Sem texto

Nota: 4.67 de 10.

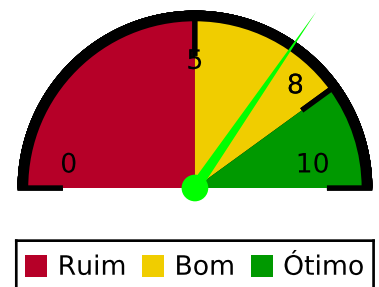
Respostas Obtidas: 3 Respostas



### Sem texto

Nota: 6.94 de 10.

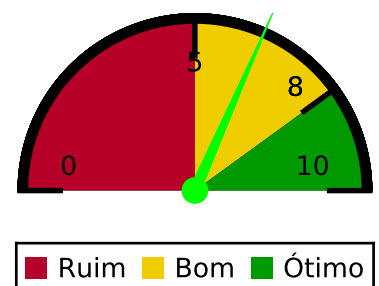
Respostas Obtidas: 65 Respostas



### Sem texto

Nota: 6.35 de 10.

Respostas Obtidas: 96 Respostas





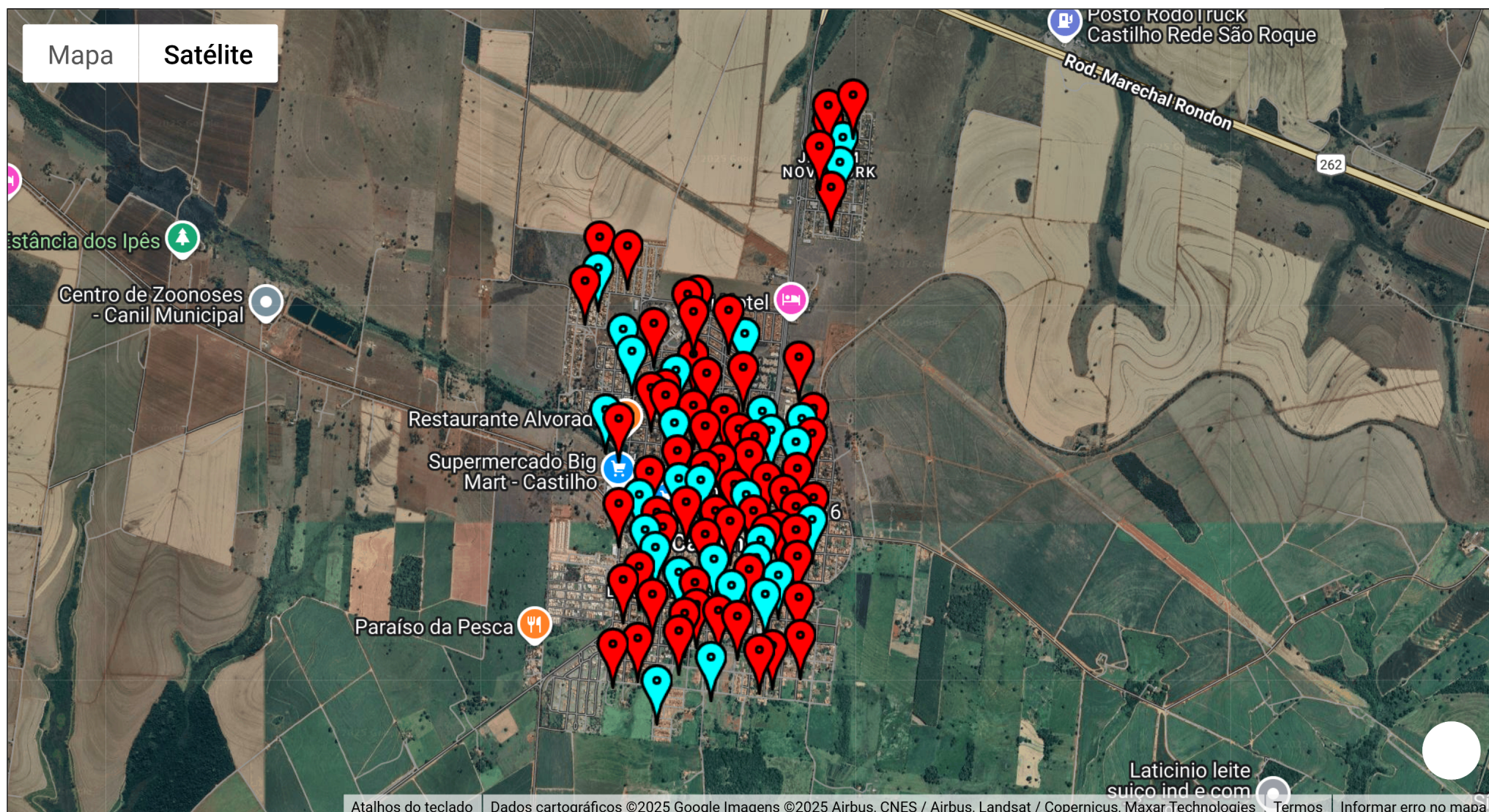
Relatório Entrevistas Coletadas  
Pesquisa: Pesquisa de Satisfação ARSAE CASTILHO

Emissão: 22/07/2025 16:38:06

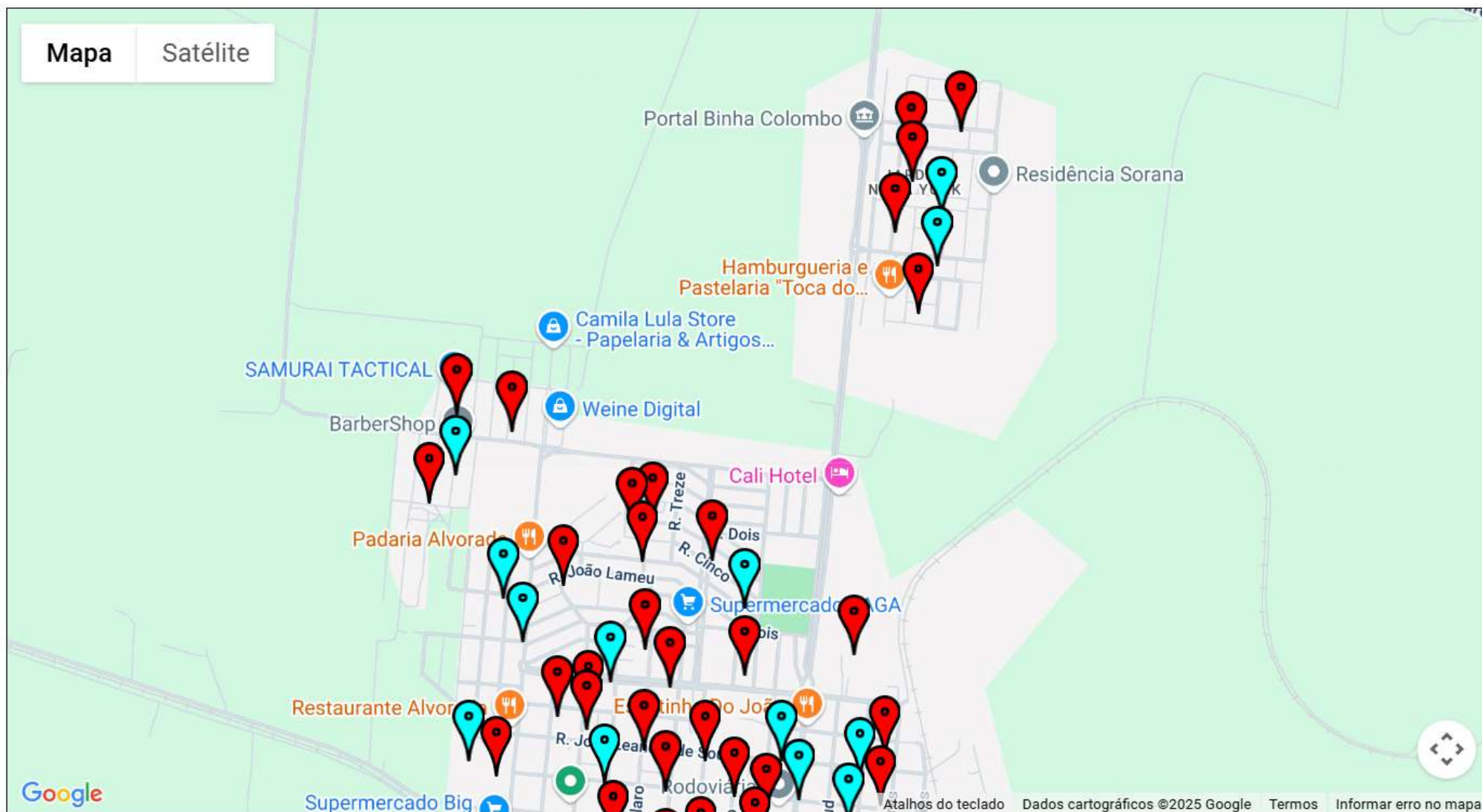
**O(a) Sr(a) já necessitou de algum atendimento (presencial ou telefônico) da Águas de Castilho?**

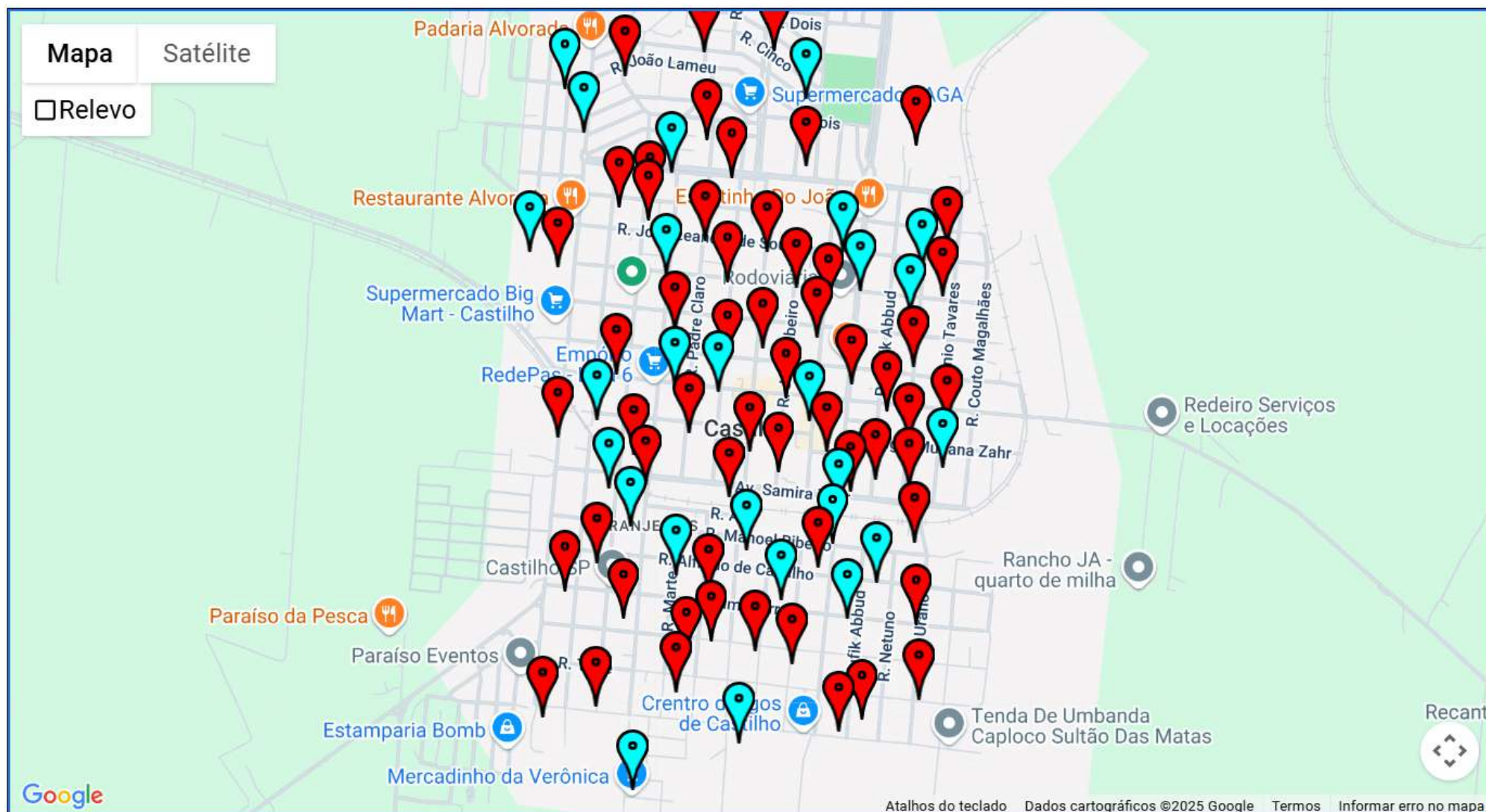
Respostas	Registros	Proporção
<input type="checkbox"/> SIM	67	69.79%
<input type="checkbox"/> NÃO	29	30.21%
Total	96	100%









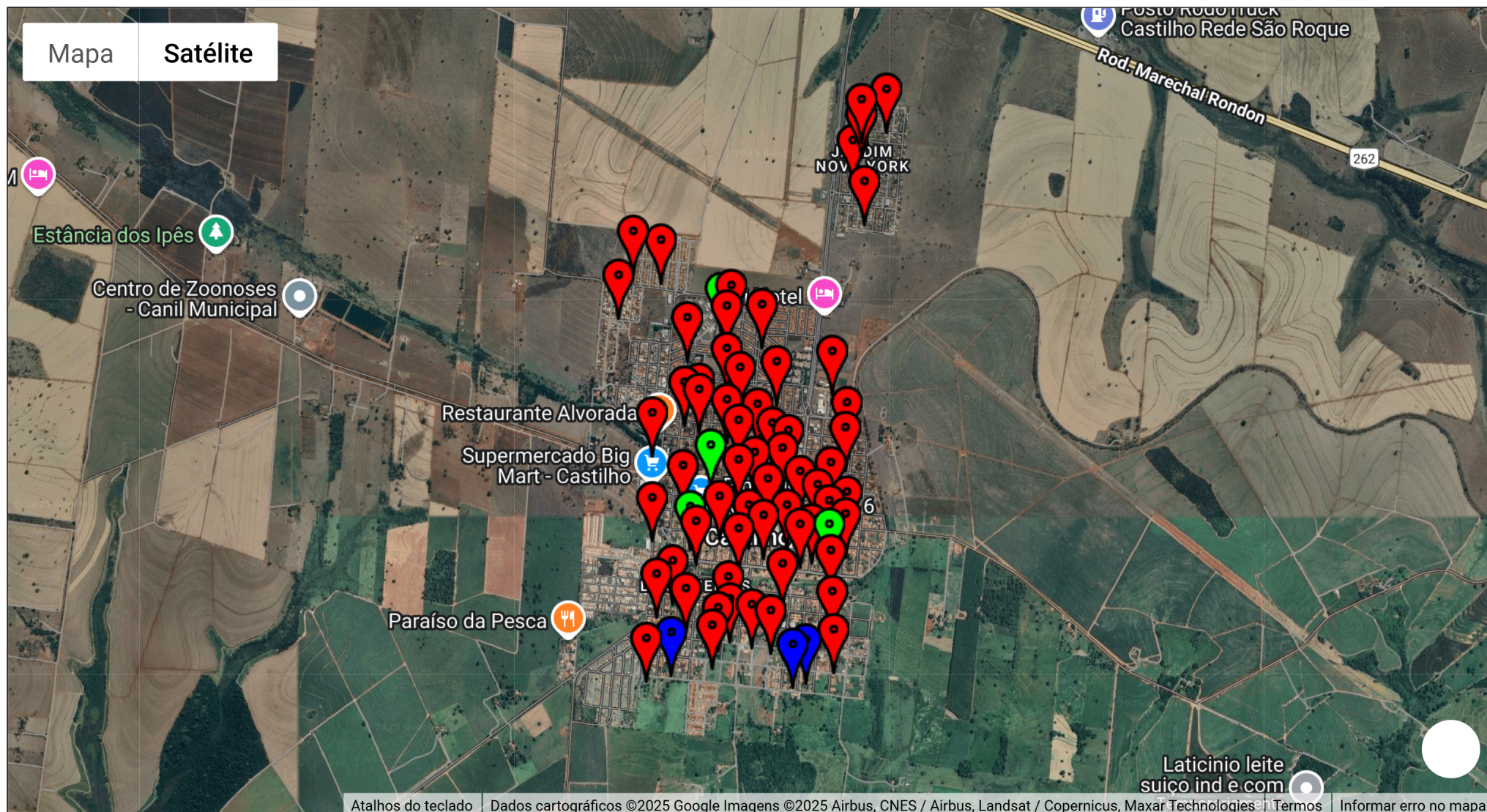




Em caso positivo, o problema relatado pelo(a) Sr(a) foi resolvido?

Respostas	Registros	Proporção
<div><div></div> SIM</div>	61	89.71%
<div><div></div> PARCIALMENTE</div>	4	5.88%
<div><div></div> NÃO</div>	3	4.41%
Total	68	100%







Mapa

Satélite

Portal Binha Colombo

Residência Sorana

Hamburgueria e  
Pastelaria "Toca do..."

Camila Lula Store  
- Papelaria & Artigos...

SAMURAI TACTICAL

BarberShop

Weine Digital

Padaria Alvorada

Cali Hotel

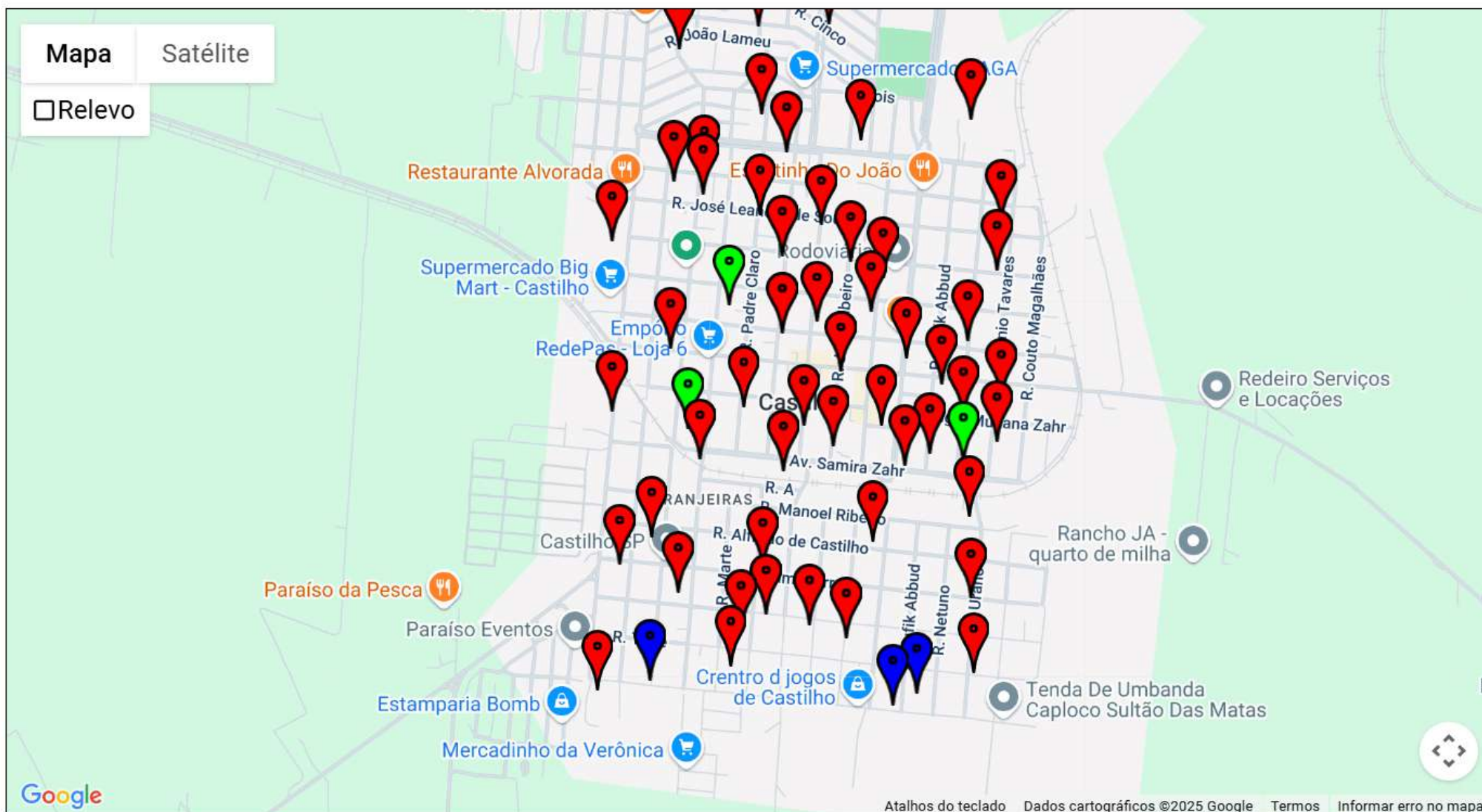
Supermercado GA

Restaurante Alvorada

Estimando João

Supermercado Big  
Mart - Castilho

Atalhos do teclado: Dados cartográficos ©2025 Google Termos Informar erro no mapa












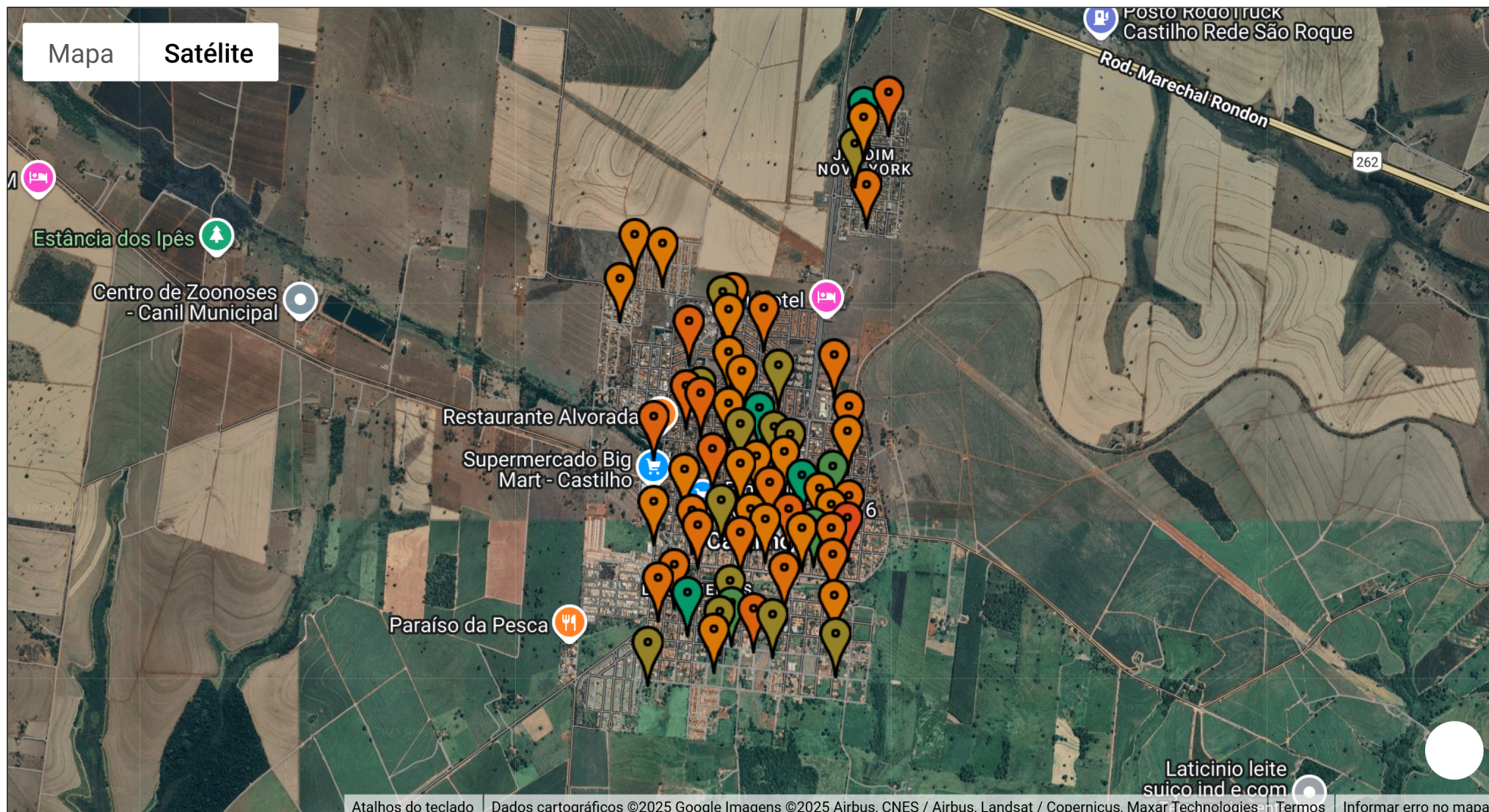
Relatório Entrevistas Coletadas  
Pesquisa: Pesquisa de Satisfação ARSAE CASTILHO

Emissão: 23/07/2025 14:54:58

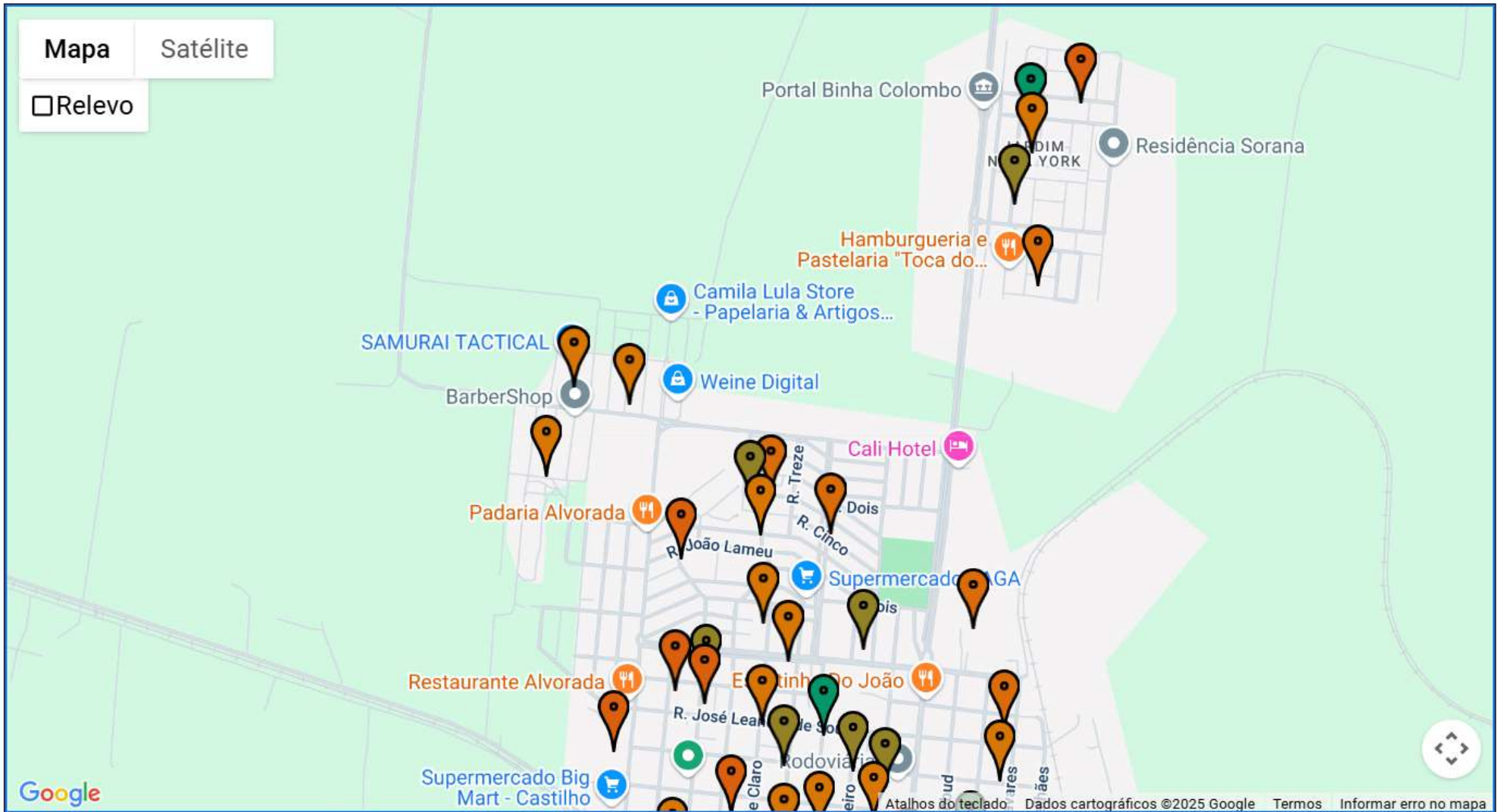
**Numa escala de 0 a 10 onde 10 é excelente e 0 é péssimo como avalia a forma que o(a) Sr(a) foi atendido?**

Respostas	Registros	Proporção
 7	21	32.31%
 6	15	23.08%
 8	13	20.00%
 5	8	12.31%
 10	4	6.15%
 9	3	4.62%
 3	1	1.54%
Total	65	100%













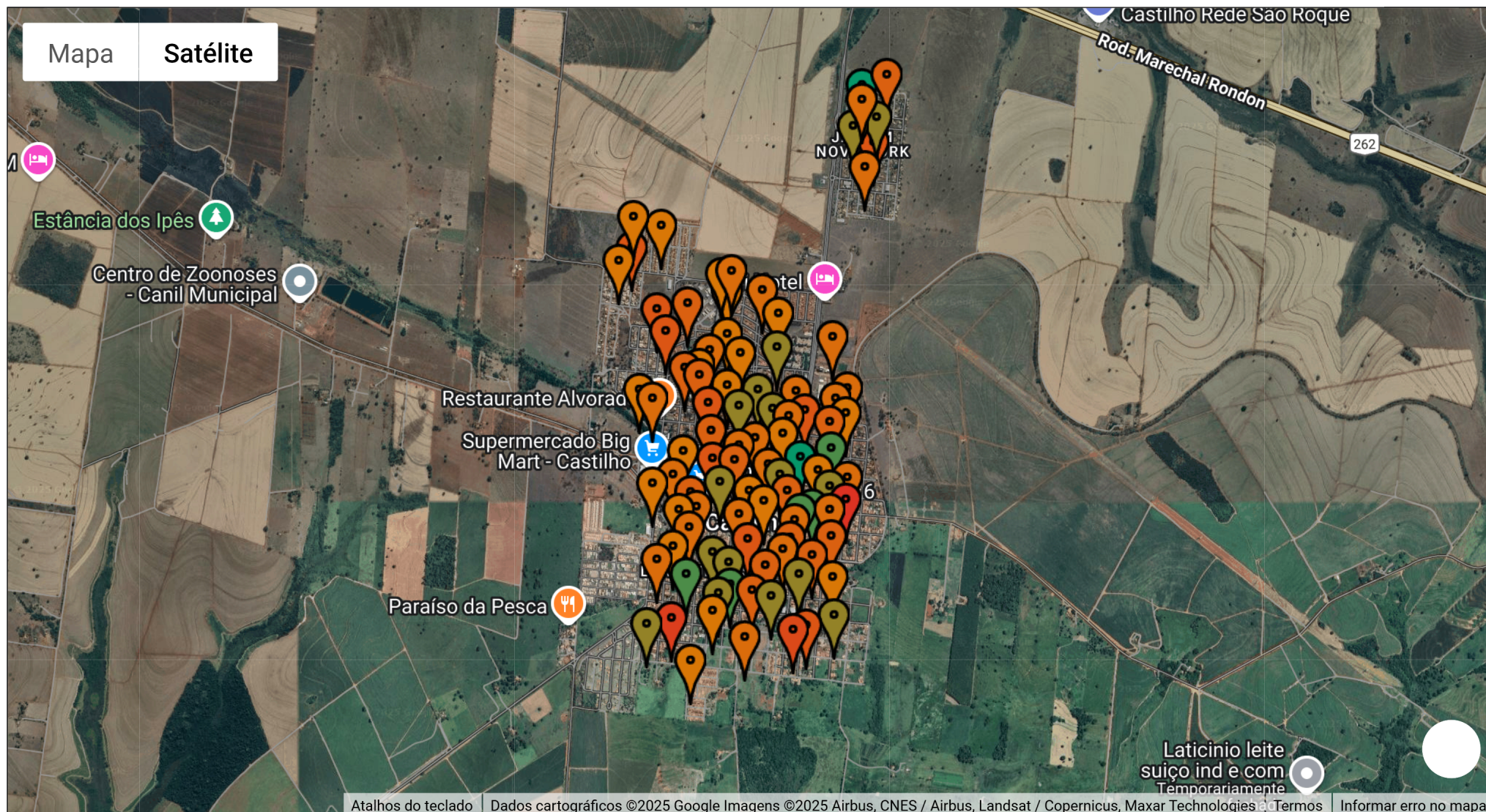
Relatório Entrevistas Coletadas  
Pesquisa: Pesquisa de Satisfação ARSAE CASTILHO

Emissão: 23/07/2025 15:09:18

**Sobre os serviços prestados pela Águas de Castilho. Numa escala de 0 a 10 onde 10 é excelente e 0 é péssimo, como o Sr(a) avaliaria**

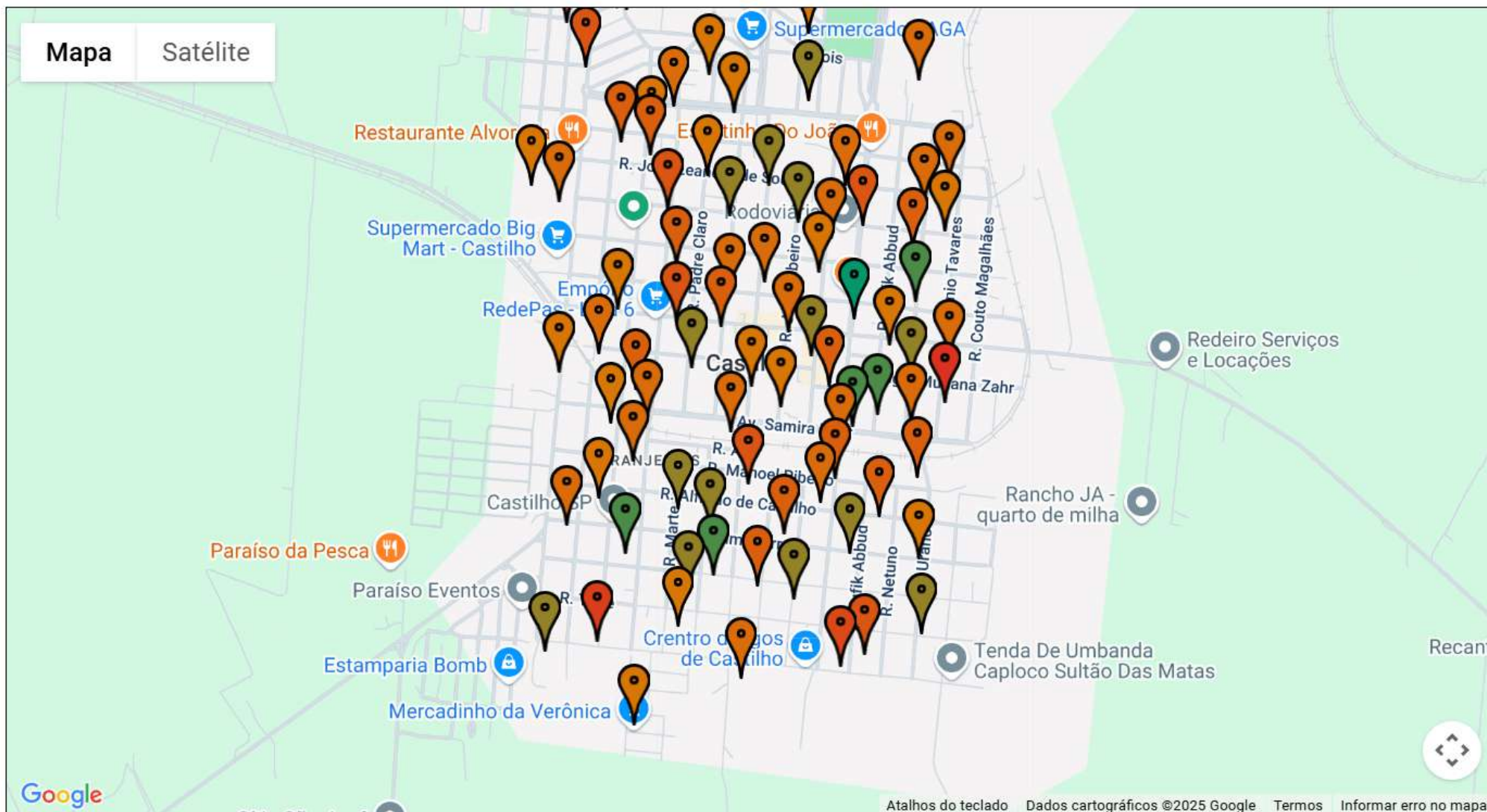
Respostas	Registros	Proporção
 6	24	25.00%
 7	23	23.96%
 8	16	16.67%
 5	14	14.58%
 4	9	9.38%
 9	5	5.21%
 10	2	2.08%
 1	1	1.04%
 2	1	1.04%
 3	1	1.04%
Total	96	100%













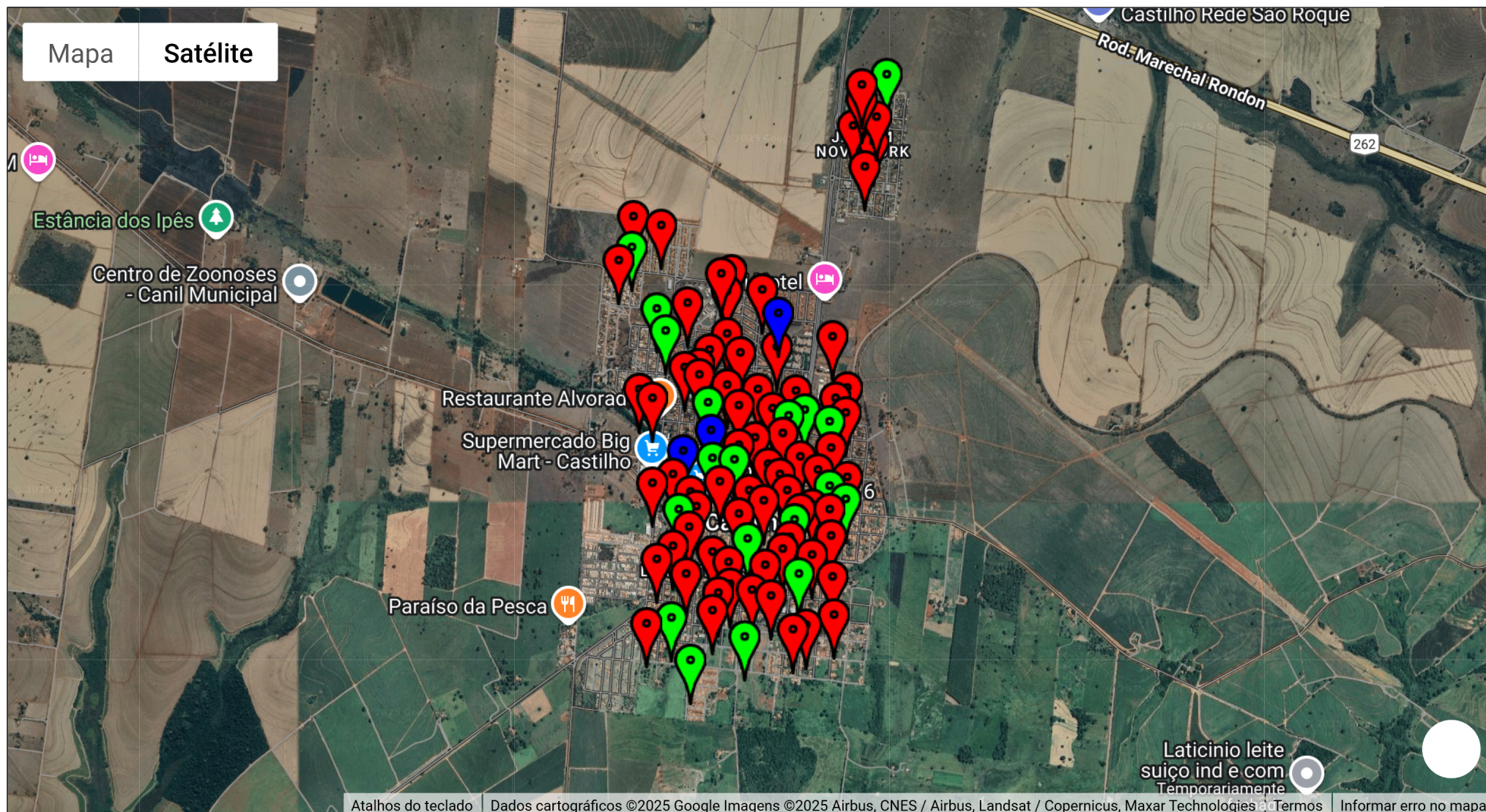
Relatório Entrevistas Coletadas  
Pesquisa: Pesquisa de Satisfação ARSAE CASTILHO

Emissão: 23/07/2025 15:14:51

**Em sua concepção, O(a) Sr.(a) acredita que a Águas de Castilho trouxe melhorias para a cidade referente a água e ao tratamento de esgoto?**

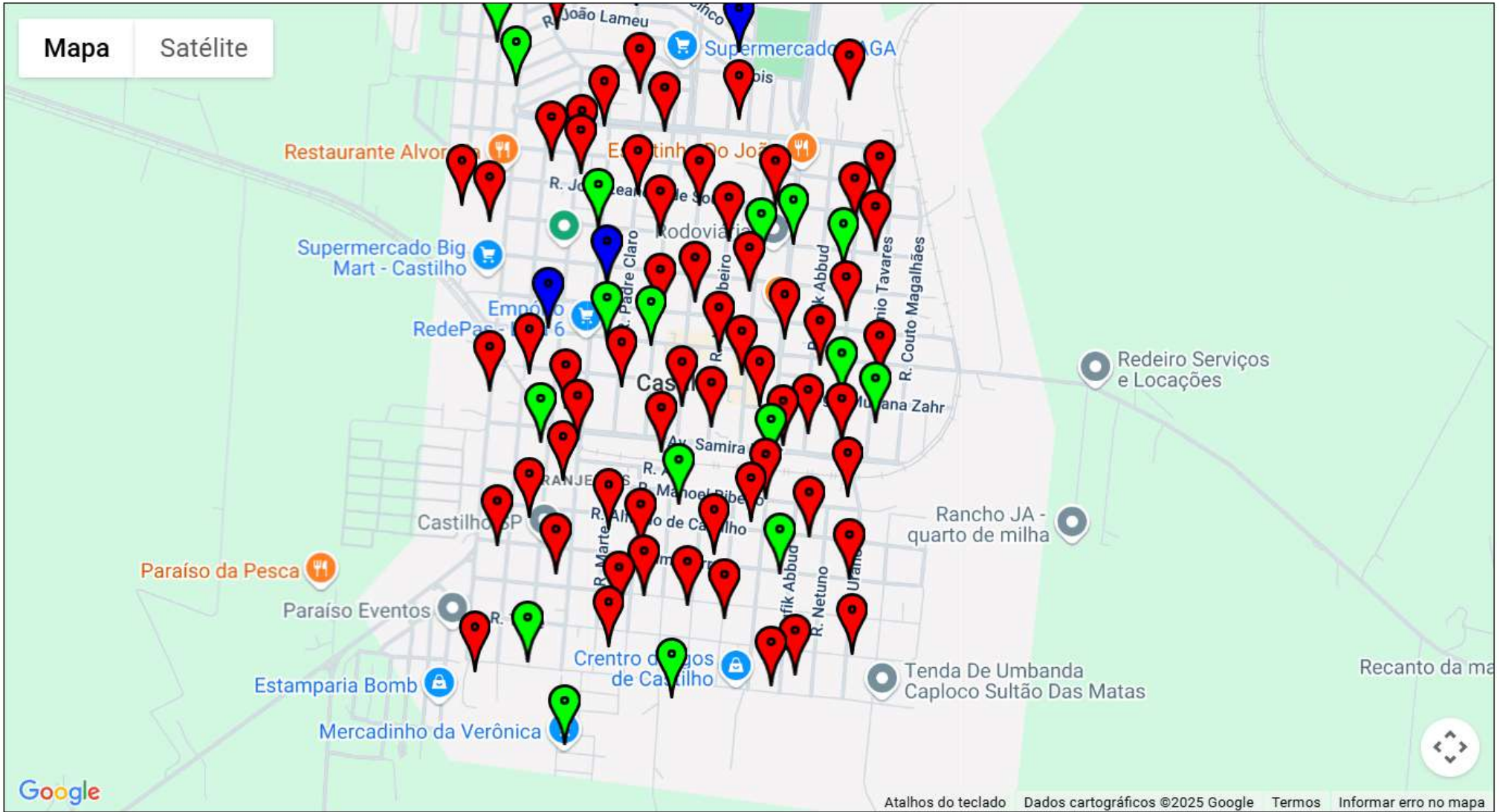
Respostas	Registros	Proporção
<input type="checkbox"/> SIM	74	77.08%
<input type="checkbox"/> NÃO	19	19.79%
<input type="checkbox"/> PARCIALMENTE	3	3.13%
Total	96	100%

















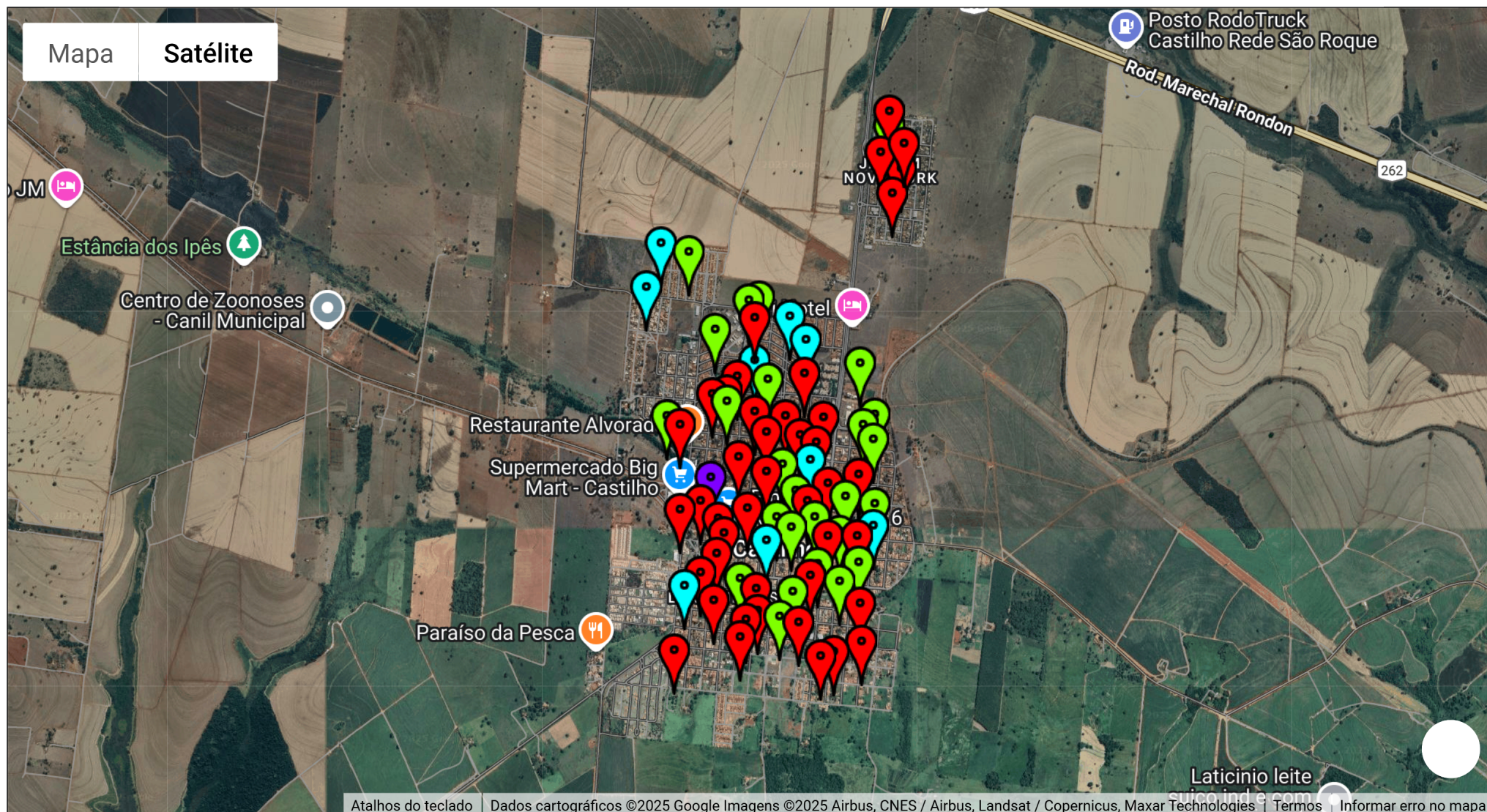
Relatório Entrevistas Coletadas  
Pesquisa: Pesquisa de Satisfação ARSAE CASTILHO

Emissão: 22/07/2025 16:01:43

### Qual a principal melhoria que a Águas de Castilho trouxe para a cidade:

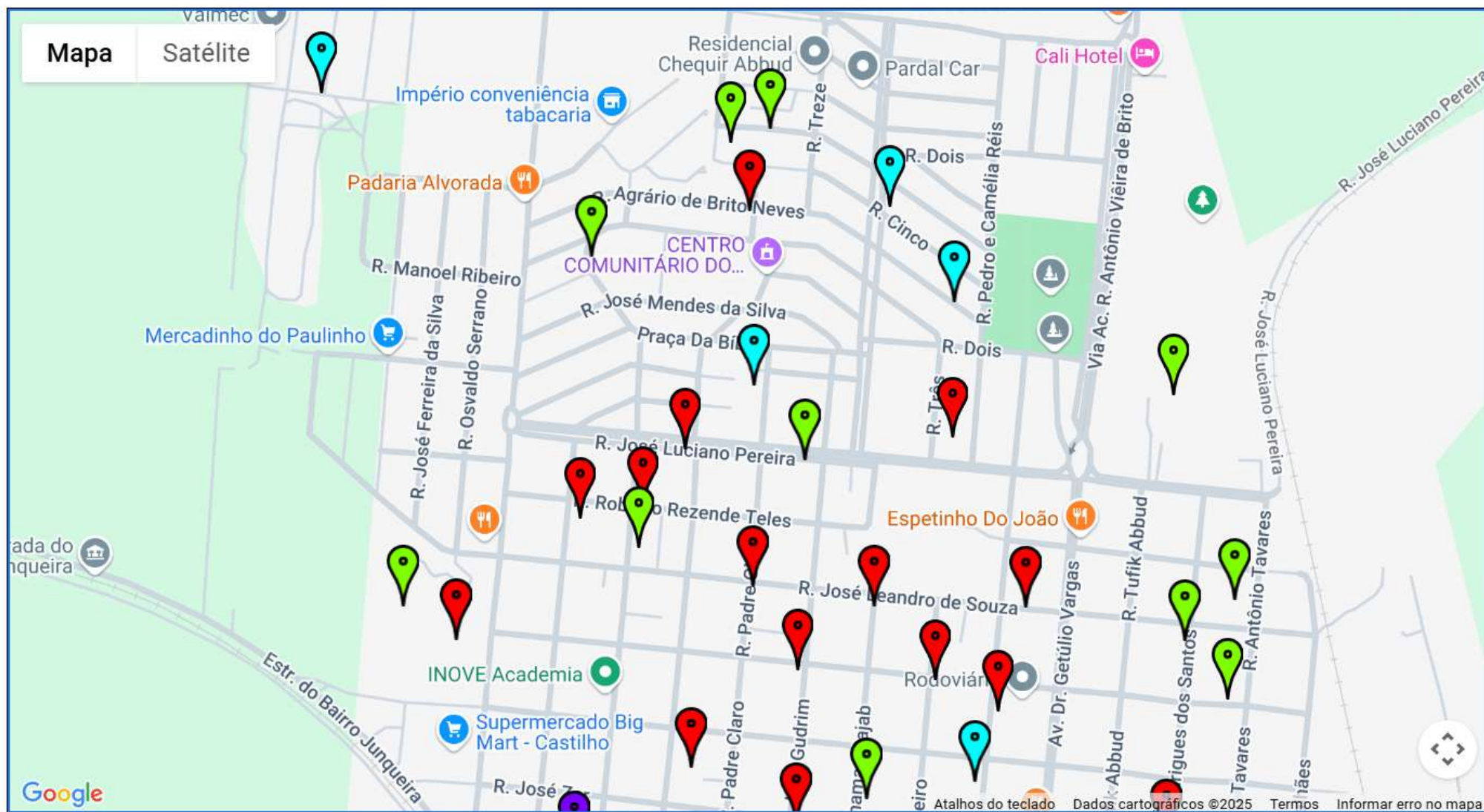
Respostas	Registros	Proporção
 NÃO FALTAR MAIS ÁGUA	43	39.09%
 QUALIDADE DA ÁGUA	38	34.55%
 ESGOTO TRATADA	27	24.55%
 OUTROS (ESPECIFICAR)	2	1.82%
Total	110	100%

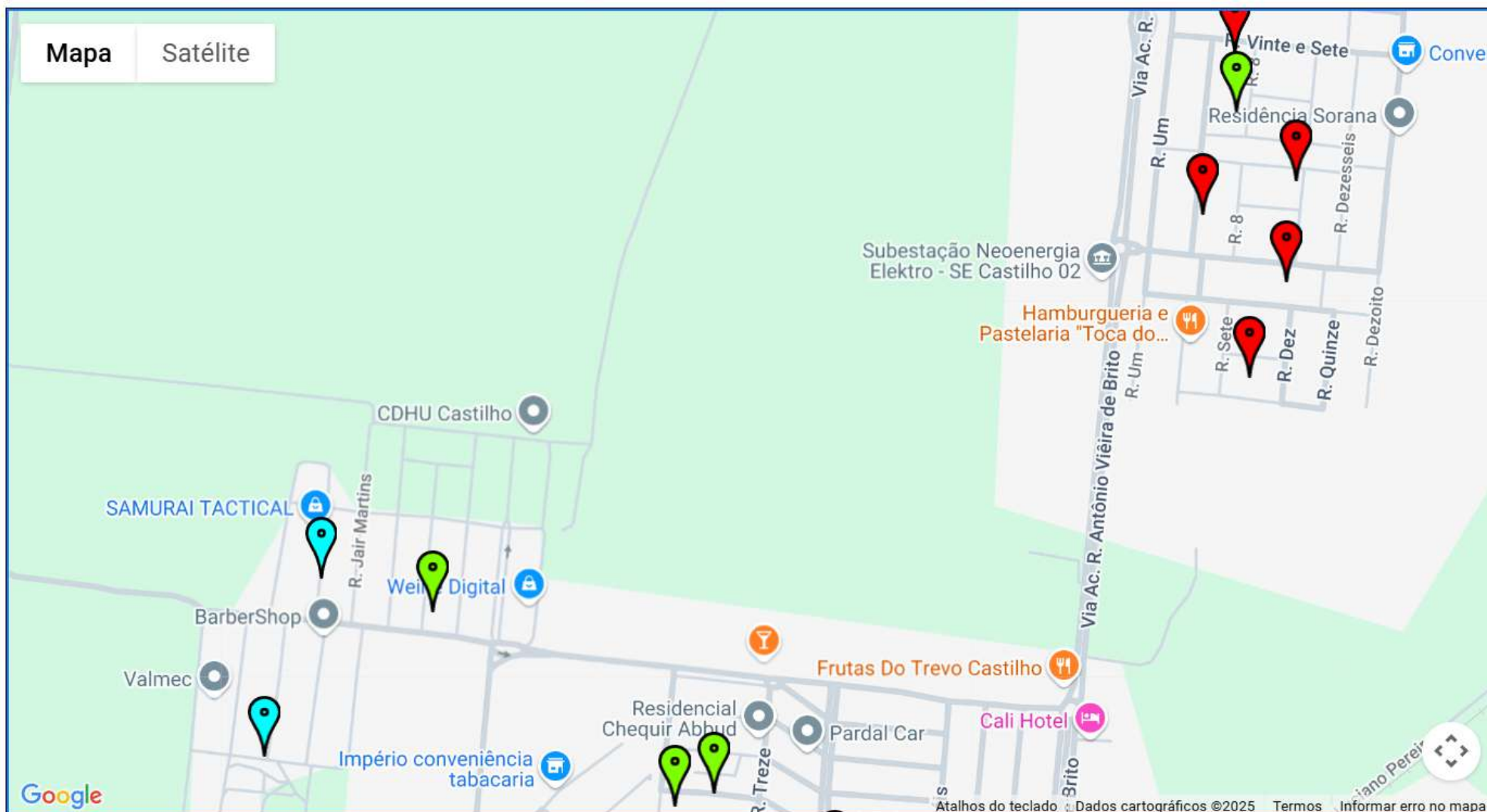




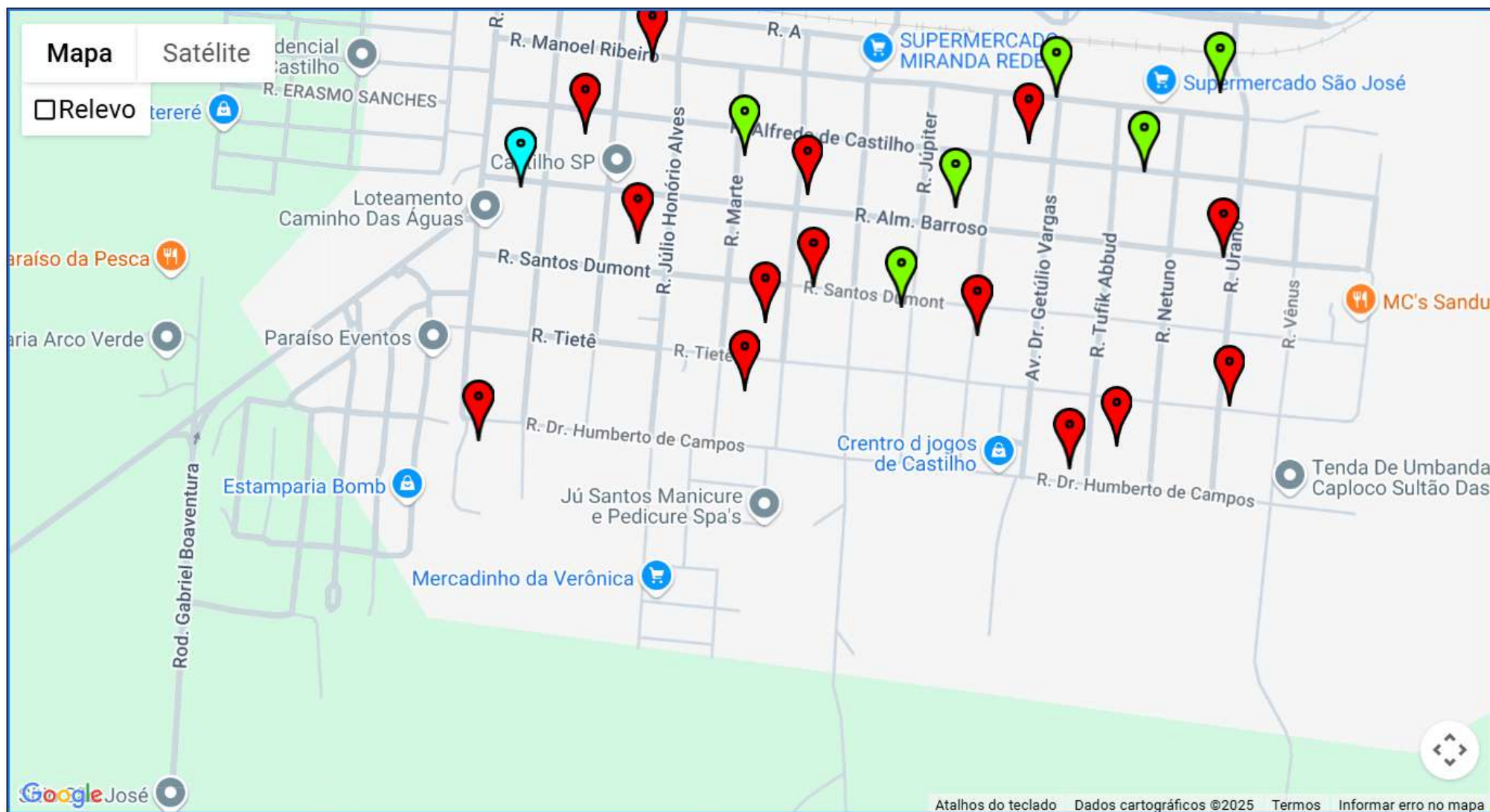




















Relatório Entrevistas Coletadas  
Pesquisa: Pesquisa de Satisfação ARSAE CASTILHO

Emissão: 22/07/2025 16:06:34

## Qual o ponto que deveria ser melhorado pela Águas de Castilho na cidade?

Respostas	Registros	Proporção
 TARIFA (PREÇO DO SERVIÇO)	35	33.02%
 QUALIDADE DA ÁGUA	30	28.30%
 TRATAMENTO DE ESGOTO	21	19.81%
 FALTA DE ÁGUA	20	18.87%
Total	106	100%

