

PesquisaSatisfação



Realização ARSAE Castilho

CNPJ:28.267.311/0001-30

**Rua Doutor Humberto Campos, 1311
Centro, Andradina, SP**

Emissão: 23/07/2025 15:27:11

TÉCNICA DE LEVANTAMENTO DE DADOS:

Pesquisa Qualitativa Presencial



UNIVERSO:

Castilho-SP



TAMANHO DA AMOSTRA: 99 entrevistas

Padrão



LOCAL DA PESQUISA:

Zona Urbana



PERÍODO DE CAMPO:

01/05/2025 00:00:00 até 23/07/2025 23:59:00



NUMERO DE REGISTRO:

s/n



MARGEM DE ERRO:

s/n



Questionário

Pesquisa: Pesquisa de Satisfação ARSAE CASTILHO

Emissão: 26/06/2025

O(a) Sr(a) já necessitou de algum atendimento (presencial ou telefônico) da Águas de Castilho?

- SIM
- NÃO

Em caso positivo, o problema relatado pelo(a) Sr(a) foi resolvido?

- SIM
- NÃO
- PARCIALMENTE:

Numa escala de 0 a 10 onde 10 é excelente e 0 é péssimo como avalia a forma que o(a) Sr(a) foi atendido?

- Nota: 0
- Nota: 1
- Nota: 2
- Nota: 3
- Nota: 4
- Nota: 5
- Nota: 6
- Nota: 7
- Nota: 8
- Nota: 9
- Nota: 10

Sobre os serviços prestados pela Águas de Castilho. Numa escala de 0 a 10 onde 10 é excelente e 0 é péssimo, como o Sr(a) avalaria

- Nota: 0
- Nota: 1
- Nota: 2
- Nota: 3
- Nota: 4
- Nota: 5
- Nota: 6
- Nota: 7
- Nota: 8
- Nota: 9
- Nota: 10

Em sua concepção, O(a) Sr.(a) acredita que a Águas de Castilho trouxe melhorias para a cidade referente a água e ao tratamento de esgoto?

- SIM
- NÃO
- PARCIALMENTE

OUTROS (ESPECIFICAR):

Qual o ponto que deveria ser melhorado pela Águas de Castilho na cidade?

- QUALIDADE DA ÁGUA
- TRATAMENTO DE ESGOTO
- FALTA DE ÁGUA
- TARIFA (PREÇO DO SERVIÇO)

Relatório de Resultados

Pesquisa: Pesquisa de Satisfação ARSAE CASTILHO

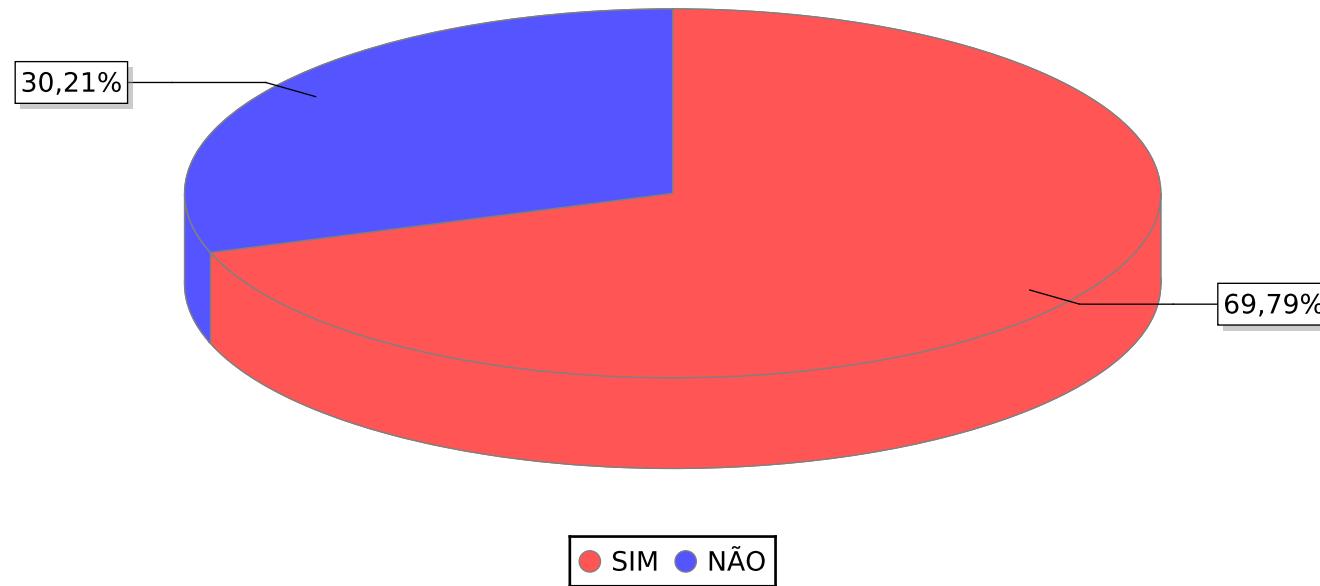
Filtros:

Intervalo de 2025-06-10 até 2025-06-26

Emissão: 26/06/2025, 15:58:40

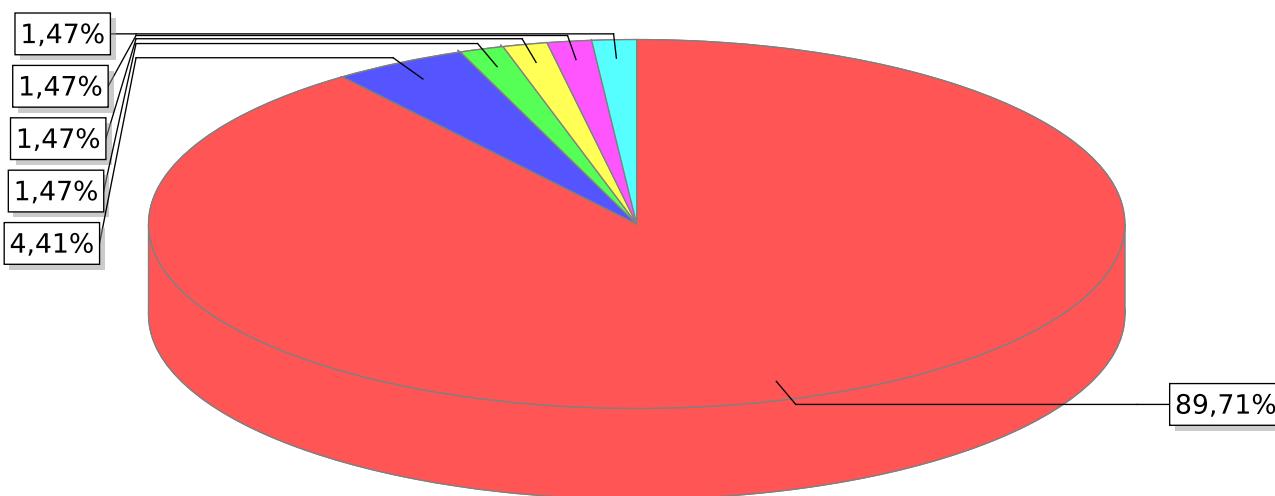
O(a) Sr(a) já necessitou de algum atendimento (presencial ou telefônico) da Águas de Castilho?

Resposta	Registros	Proporção
SIM	67	69.79%
NÃO	29	30.21%
Total	96.0	100%



Em caso positivo, o problema relatado pelo(a) Sr(a) foi resolvido?

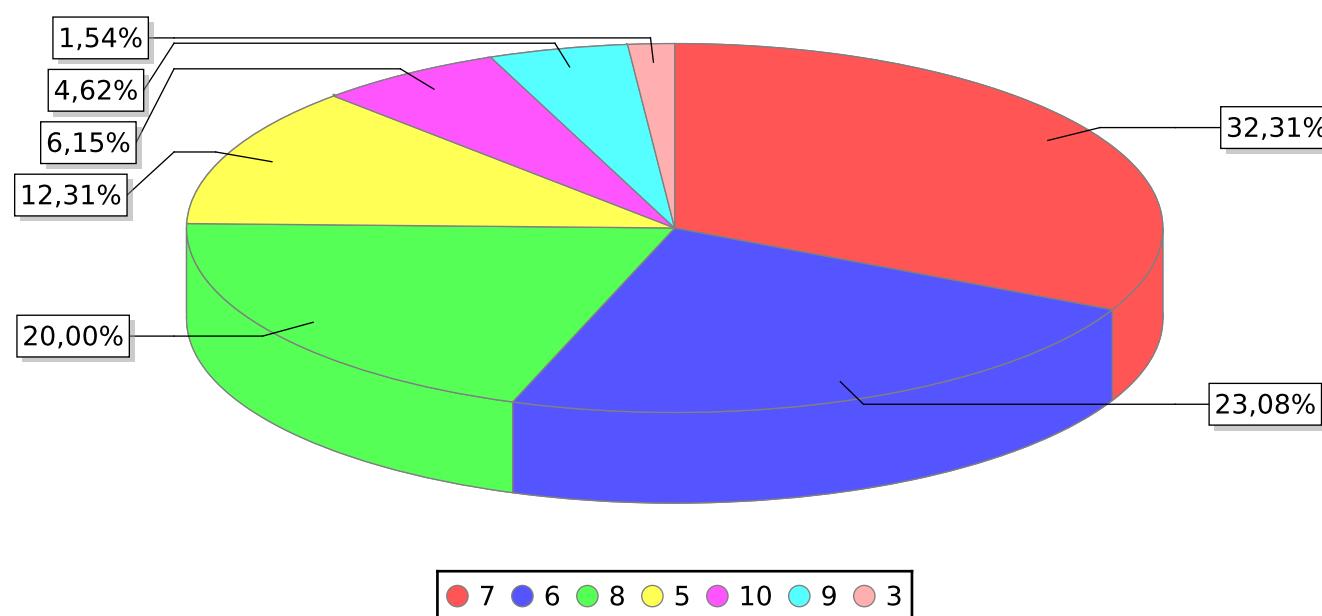
Resposta	Registros	Proporção
SIM	61	89.71%
NÃO	3	4.41%
PARCIALMENTE	1	1.47%
.	1	1.47%
Muita demora pra resolver o problema	1	1.47%
Muita demora pra solucionar o problema e não ficou bom	1	1.47%
Total	68.0	100%



● SIM ● NÃO ● PARCIALMENTE ● . ● Muita demora pra resolver o problema ● Muita demora pra solucionar o problema e não ficou bom

Numa escala de 0 a 10 onde 10 é excelente e 0 é péssimo como avalia a forma que o(a) Sr(a) foi atendido?

Resposta	Registros	Proporção
7	21	32.31%
6	15	23.08%
8	13	20.00%
5	8	12.31%
10	4	6.15%
9	3	4.62%
3	1	1.54%
Total	65.0	100%



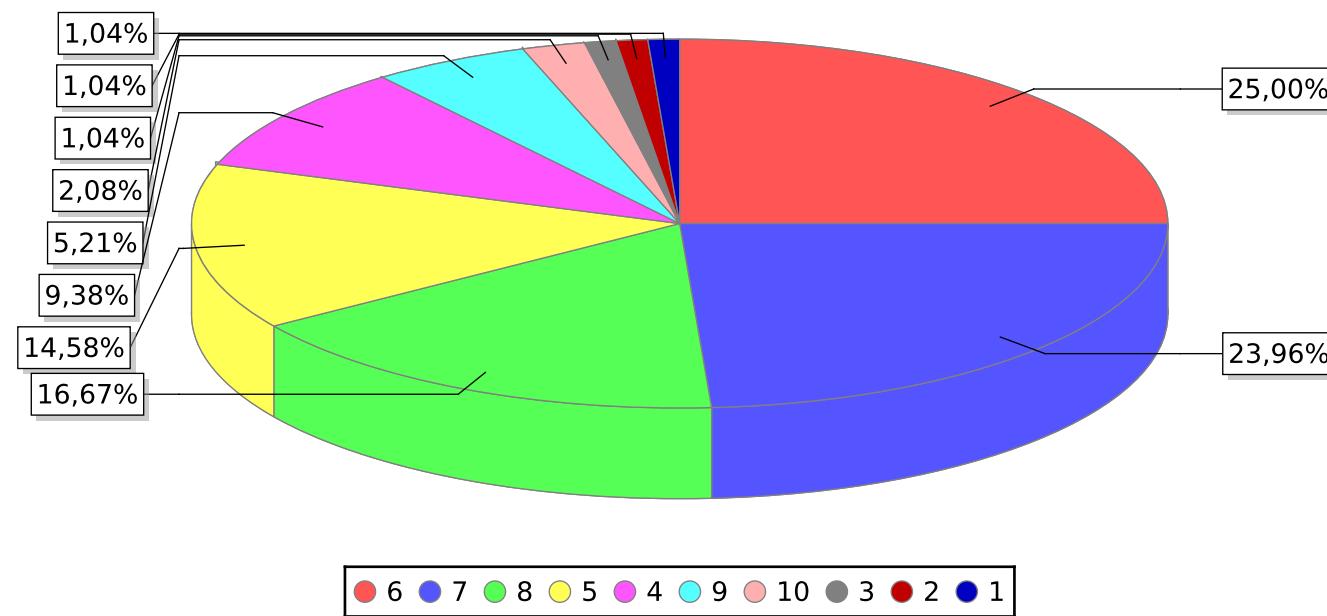
Sobre os serviços prestados pela Águas de Castilho. Numa escala de 0 a 10 onde 10 é excelente e 0 é péssimo, como o Sr(a) avaliaria

Resposta	Registros	Proporção
6	24	25.00%
7	23	23.96%
8	16	16.67%
5	14	14.58%
4	9	9.38%
9	5	5.21%
10	2	2.08%
3	1	1.04%
2	1	1.04%
1	1	1.04%

Total

96.0

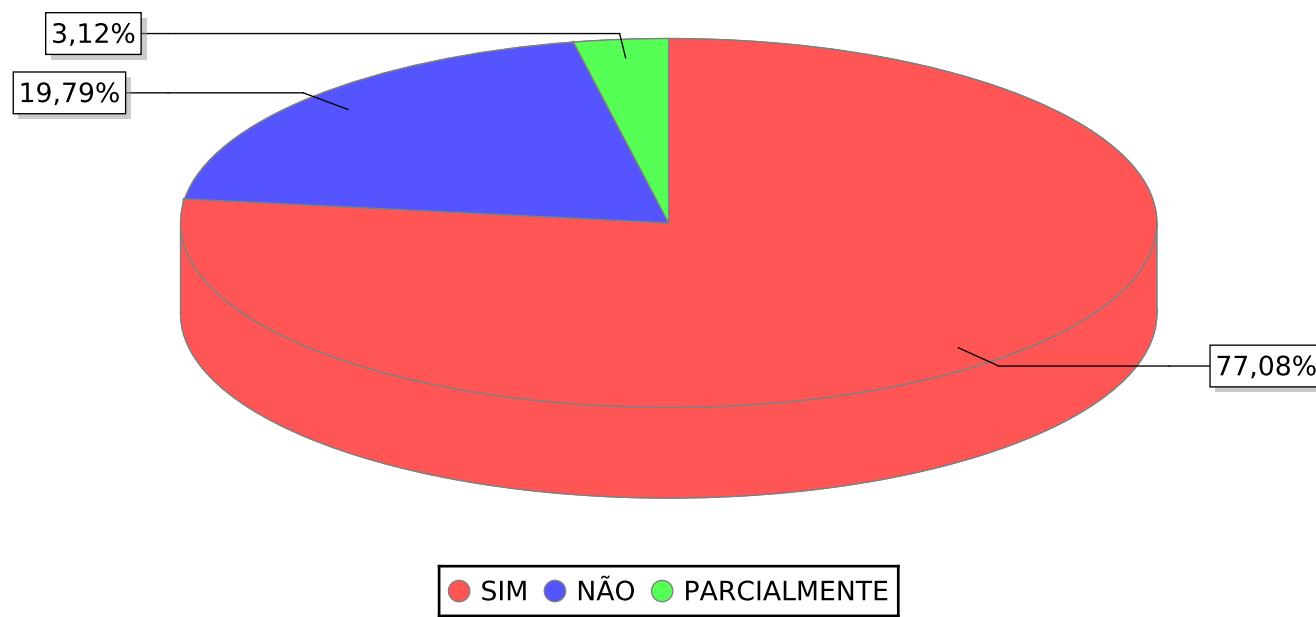
100%



Em sua concepção, O(a) Sr.(a) acredita que a Águas de Castilho trouxe melhorias para a cidade referente a água e ao tratamento de esgoto?

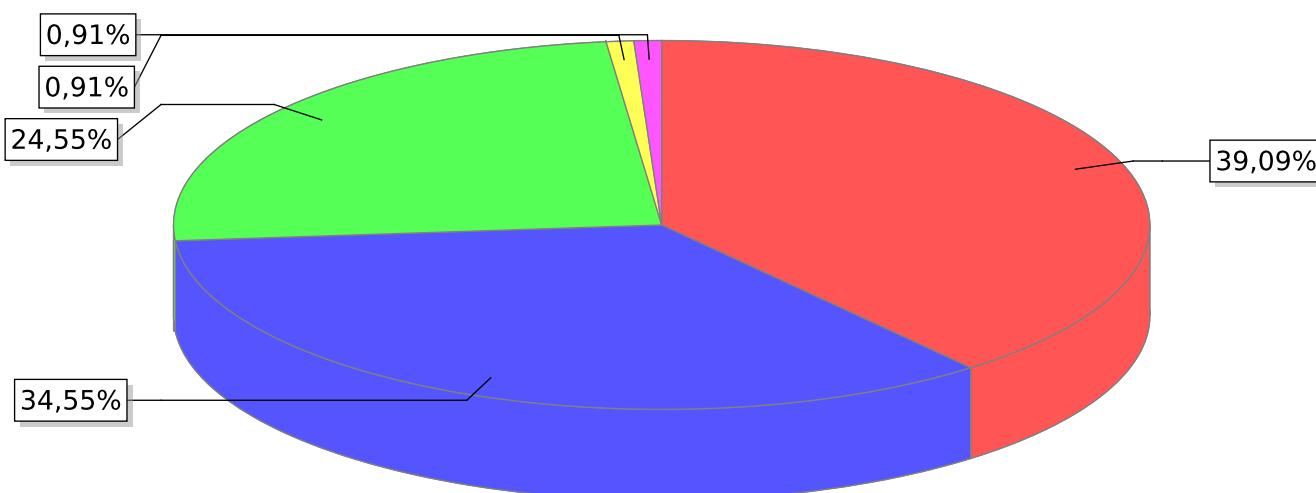
Resposta

	Registros	Proporção
SIM	74	77.08%
NÃO	19	19.79%
PARCIALMENTE	3	3.12%
Total	96.0	100%



Qual a principal melhoria que a Águas de Castilho trouxe para a cidade:

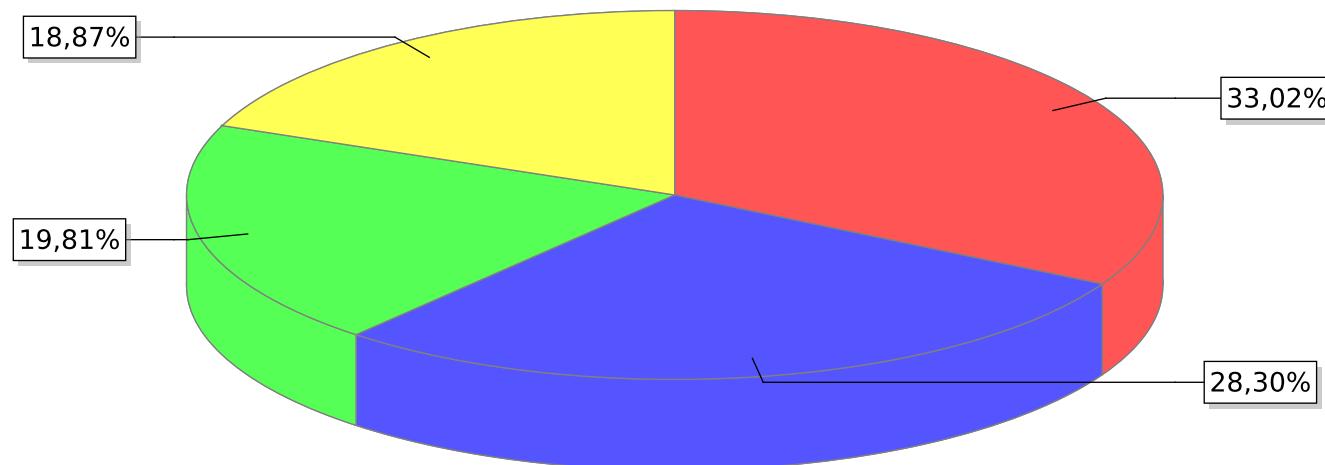
Resposta	Registros	Proporção
NÃO FALTAR MAIS ÁGUA	43	39.09%
QUALIDADE DA ÁGUA	38	34.55%
ESGOTO TRATADA	27	24.55%
Aqua	1	0.91%
Tem que melhorar a agua que sai branca	1	0.91%
Total	110.0	100%



● NÃO FALTAR MAIS ÁGUA ● QUALIDADE DA ÁGUA ● ESGOTO TRATADA ● Aqua ● Tem que melhorar a agua que sai branca

Qual o ponto que deveria ser melhorado pela Águas de Castilho na cidade?

Resposta	Registros	Proporção
TARIFA (PREÇO DO SERVIÇO)	35	33.02%
QUALIDADE DA ÁGUA	30	28.30%
TRATAMENTO DE ESGOTO	21	19.81%
FALTA DE ÁGUA	20	18.87%
Total	106.0	100%



● TARIFA (PREÇO DO SERVIÇO) ● QUALIDADE DA ÁGUA ● TRATAMENTO DE ESGOTO ● FALTA DE ÁGUA



Relatório Entrevistas Coletadas

Pesquisa: Pesquisa de Satisfação ARSAE CASTILHO

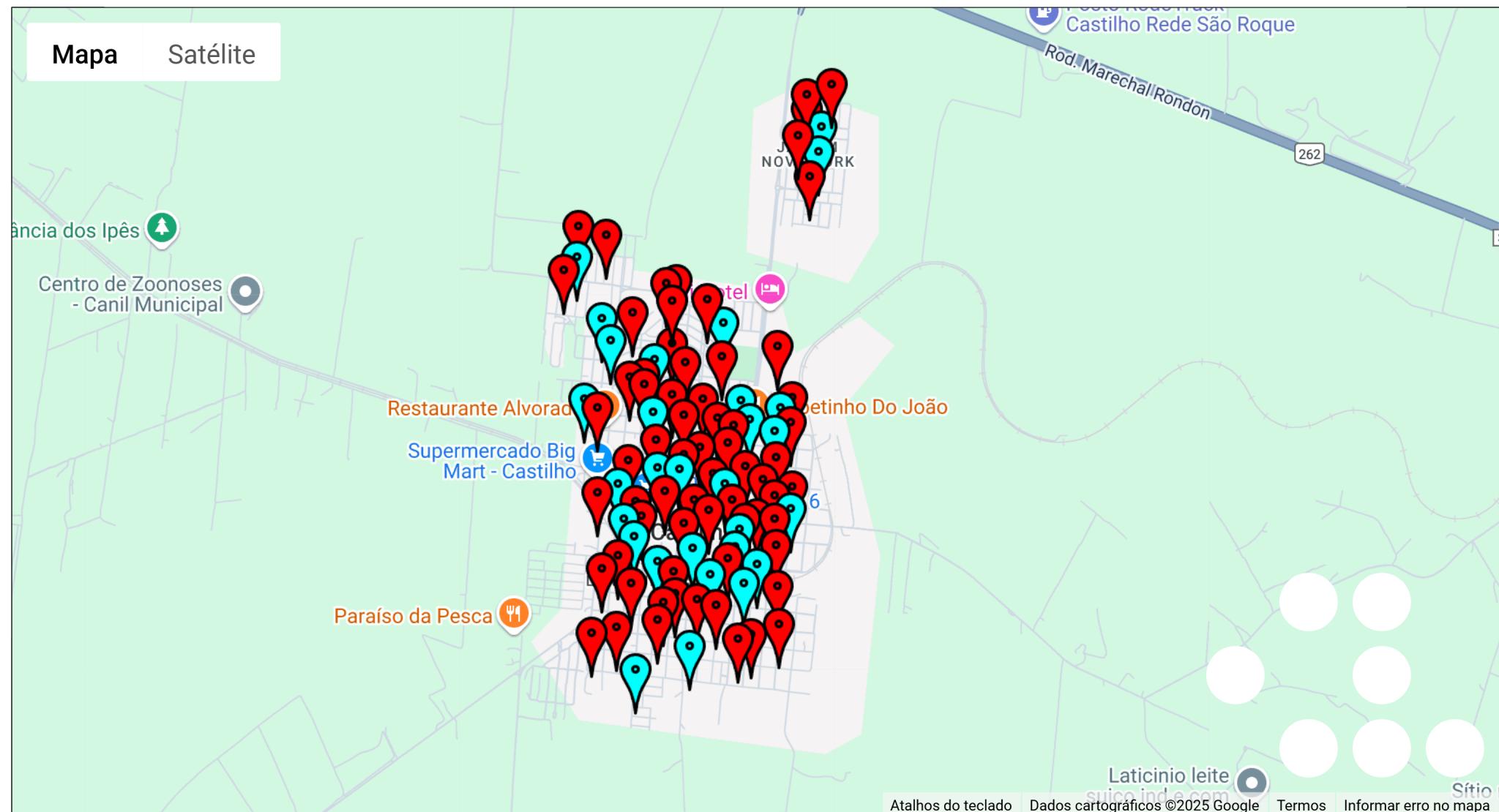
Intervalo: 10/06/2025 00:00:00 até 26/06/2025 23:59:59

Emissão: 26/06/2025 16:26:25

O(a) Sr(a) já necessitou de algum atendimento (presencial ou telefônico) da Águas de Castilho?

Respostas	Registros	Proporção
<input checked="" type="checkbox"/> SIM	67	69.79%
<input type="checkbox"/> NÃO	29	30.21%
Total	96	100%

Mapa Satélite



Atalhos do teclado

Dados cartográficos ©2025 Google

Termos

Informar erro no mapa



Relatório de Maioria

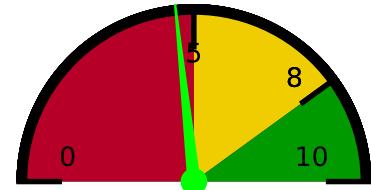
Relatório baseado na maioria dos valores coletados

Emissão: 26/06/2025 16:24:51

- Em sua concepção, O(a) Sr.(a) acredita que a Águas de Castilho trouxe melhorias para a cidade referente a água e ao tratamento de esgoto? SIM, com 74 Respostas.
- O(a) Sr(a) já necessitou de algum atendimento (presencial ou telefônico) da Águas de Castilho? SIM, com 67 Respostas.
- Em caso positivo, o problema relatado pelo(a) Sr(a) foi resolvido? SIM, com 61 Respostas.
- Qual a principal melhoria que a Águas de Castilho trouxe para a cidade: NÃO FALTAR MAIS ÁGUA, com 43 Respostas.
- Qual o ponto que deveria ser melhorado pela Águas de Castilho na cidade? TARIFA (PREÇO DO SERVIÇO), com 35 Respostas.
- Sobre os serviços prestados pela Águas de Castilho. Numa escala de 0 a 10 onde 10 é excelente e 0 é péssimo, como o Sr(a) avaliaria 6, com 24 Respostas.
- Numa escala de 0 a 10 onde 10 é excelente e 0 é péssimo como avalia a forma que o(a) Sr(a) foi atendido? 7, com 21 Respostas.
- Por quanto tempo você tem sido o nosso cliente? Menos de três meses, com 2 Respostas.
- Com base em nosso serviço ao cliente, qual a probabilidade de você recomendar a nossa empresa a um amigo ou colega? 4, com 2 Respostas.
- O(a) Sr(a) já necessitou de algum atendimento presencial ou telefônico da Águas de Castilho? Sim, com 2 Respostas.
- Como você soube sobre a nossa empresa? Pesquisa na internet, com 2 Respostas.
- Como você entra em contato com a equipe de suporte atualmente? Web Chat, com 2 Respostas.
- Por favor, indique o seu nível de satisfação com a equipe de suporte ao cliente: Insatisfeito, com 1 Respostas.
- Avalie a facilidade de uso do nosso produto: Neutro, com 1 Respostas.
- Qual é a probabilidade de você recomendar a nossa empresa para outra pessoa? Improvável, com 1 Respostas.

Sem texto

Nota: 4.67 de 10.

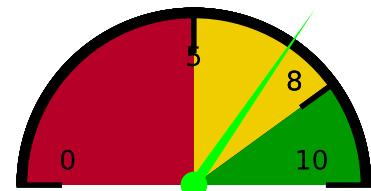


Respostas Obtidas: 3 Respostas

■ Ruim ■ Bom ■ Ótimo

Sem texto

Nota: 6.94 de 10.

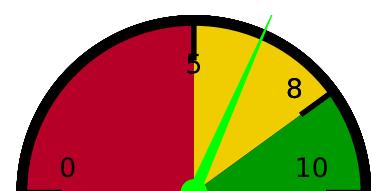


Respostas Obtidas: 65 Respostas

■ Ruim ■ Bom ■ Ótimo

Sem texto

Nota: 6.35 de 10.



Respostas Obtidas: 96 Respostas

■ Ruim ■ Bom ■ Ótimo

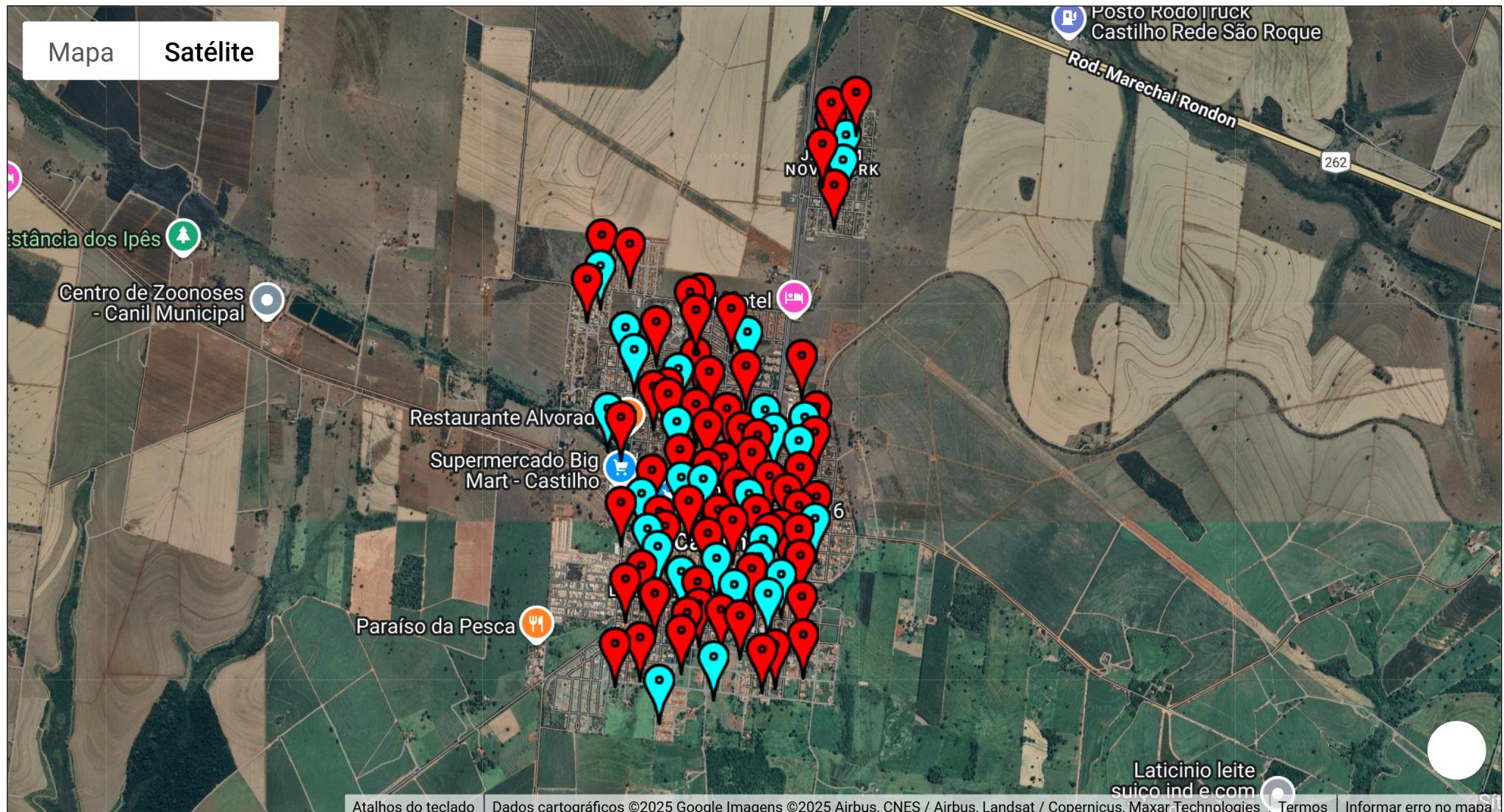


Relatório Entrevistas Coletadas
Pesquisa: Pesquisa de Satisfação ARSAE CASTILHO

Emissão: 22/07/2025 16:38:06

O(a) Sr(a) já necessitou de algum atendimento (presencial ou telefônico) da Águas de Castilho?

Respostas	Registros	Proporção
<input checked="" type="checkbox"/> SIM	67	69.79%
<input type="checkbox"/> NÃO	29	30.21%
Total	96	100%

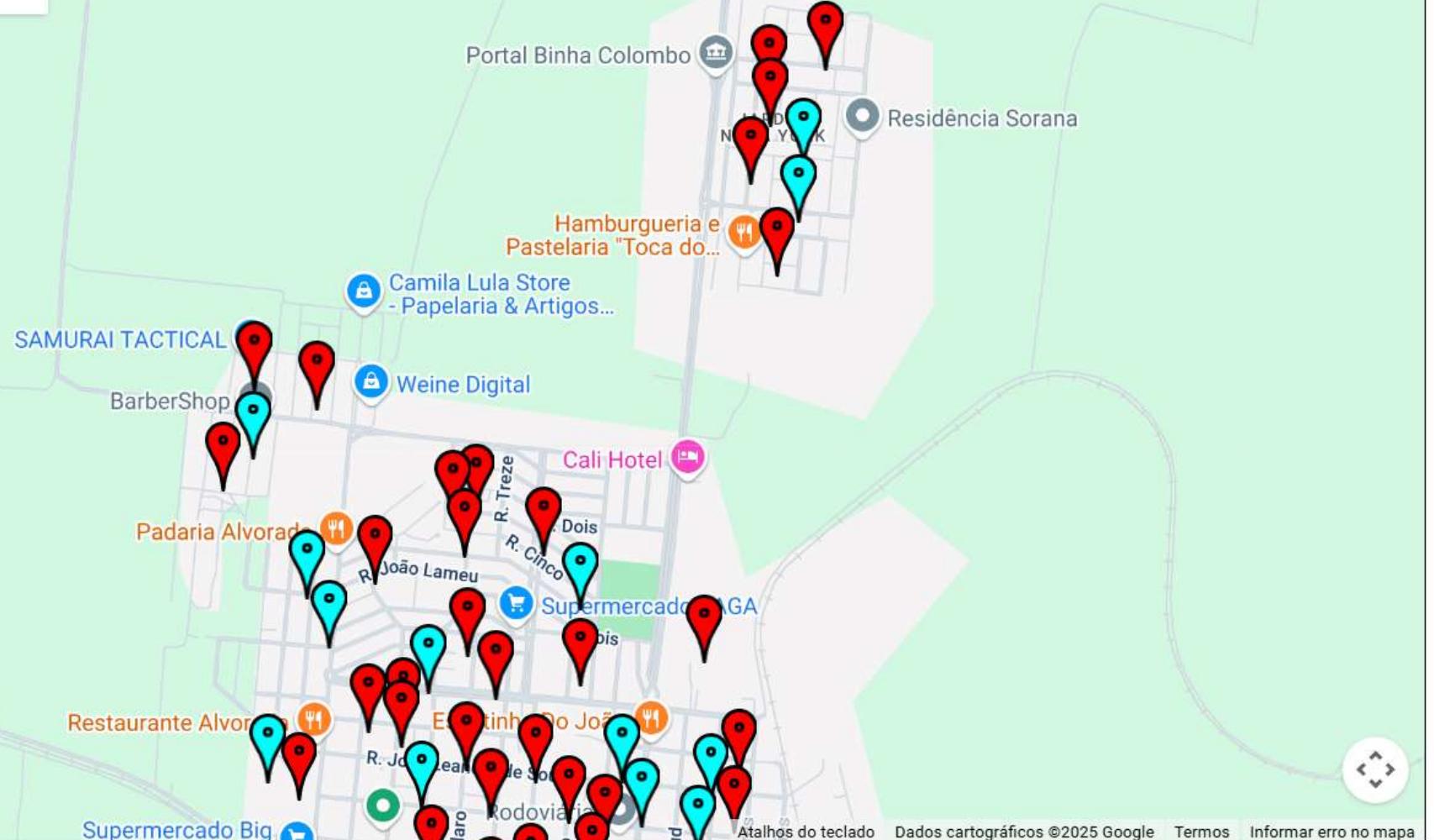


undefined - Andradina-SP
CNPJ: 28.267.311/0001-30

PESQUISA NÃO REGISTRADA
PROIBIDA A DIVULGAÇÃO

Mapa

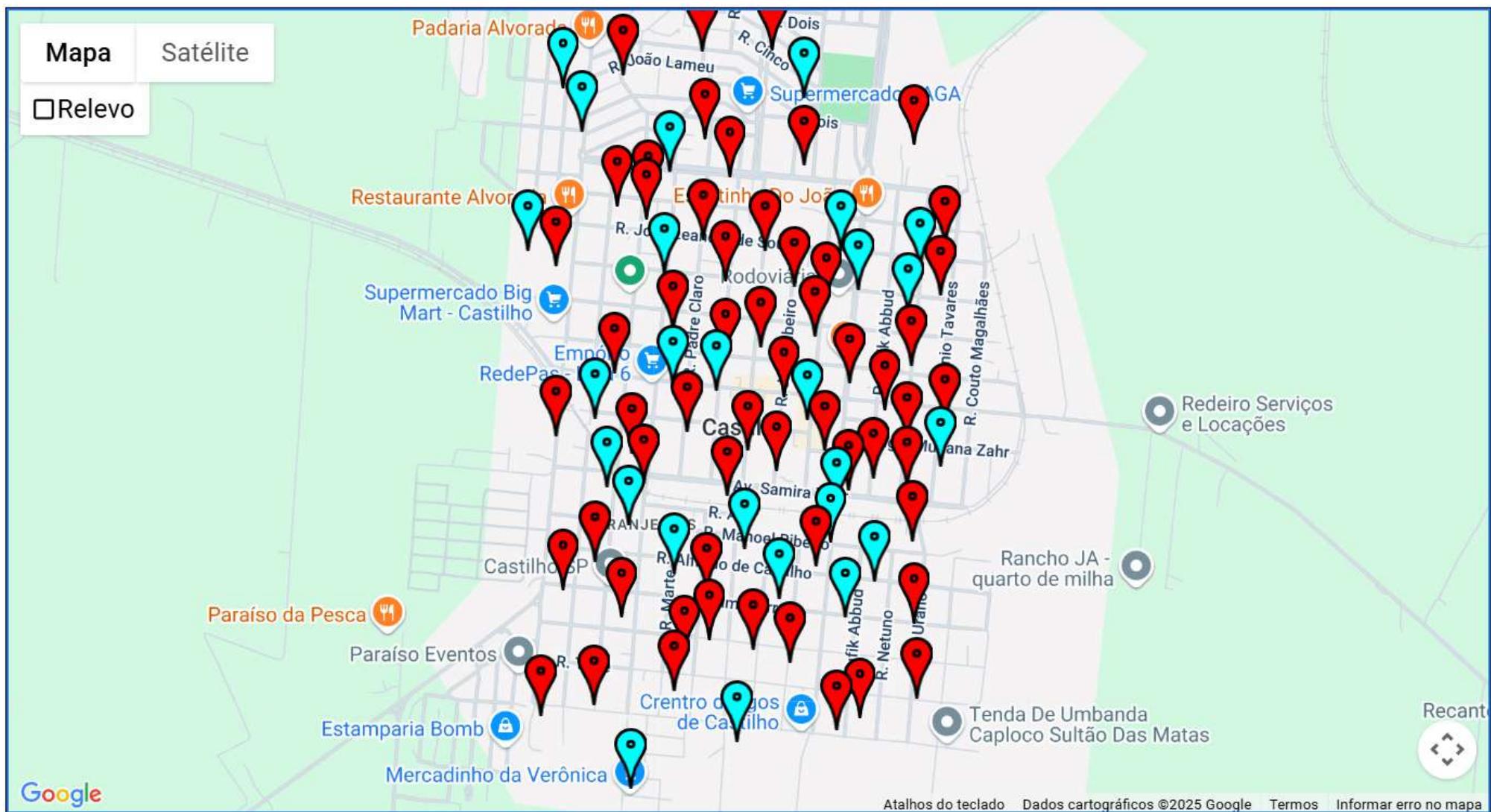
Satélite



Google

Atalhos do teclado

Dados cartográficos ©2025 Google Termos Informar erro no mapa





Relatório Entrevistas Coletadas
Pesquisa: Pesquisa de Satisfação ARSAE CASTILHO

Emissão: 23/07/2025 14:43:53

Em caso positivo, o problema relatado pelo(a) Sr(a) foi resolvido?

Respostas	Registros	Proporção
<input checked="" type="checkbox"/> SIM	61	89.71%
<input type="checkbox"/> PARCIALMENTE	4	5.88%
<input type="checkbox"/> NÃO	3	4.41%
Total	68	100%

Mapa

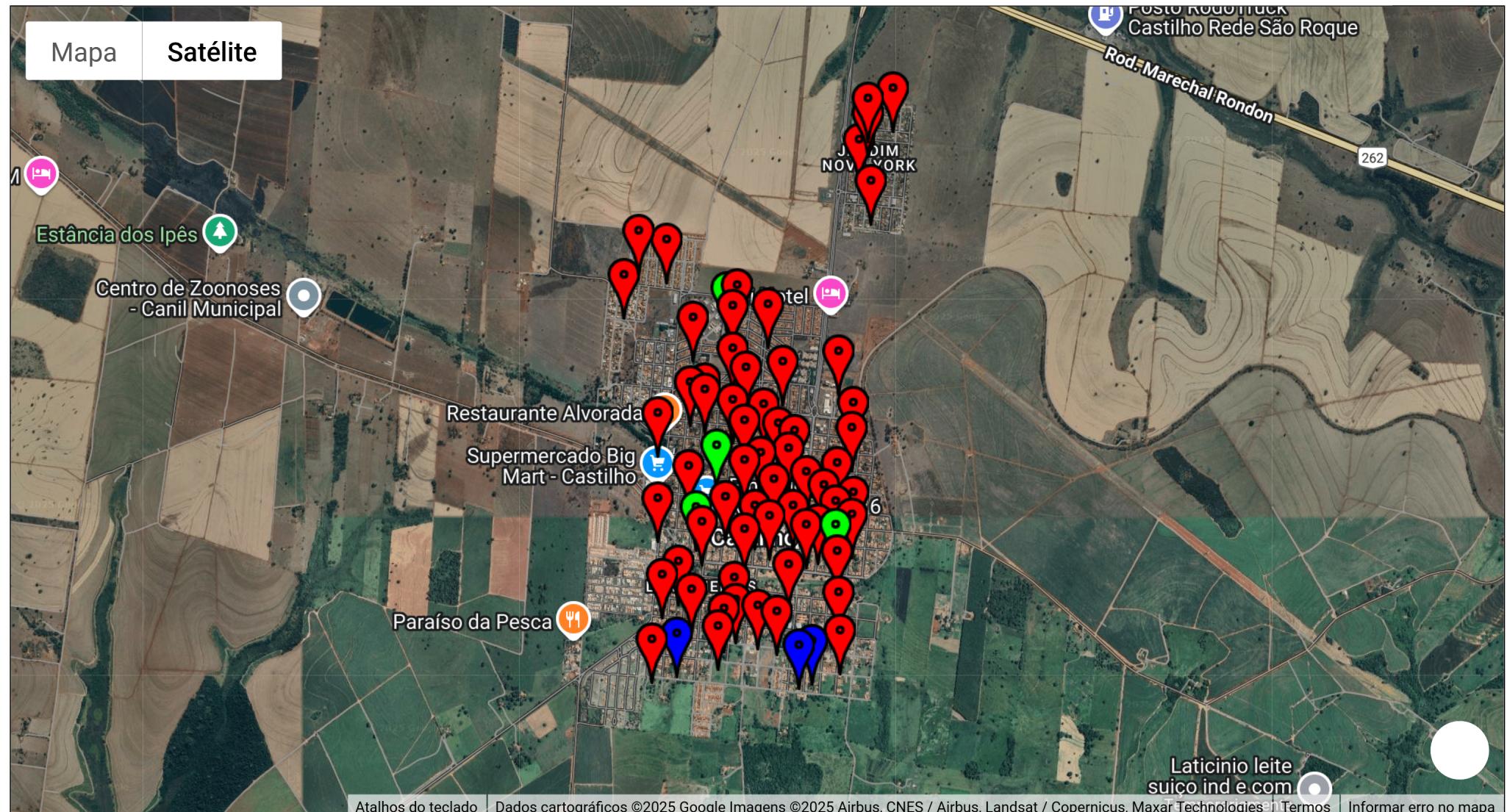
Satélite



Fazenda Castilho Rede São Roque

Rod. Marechal Rondon

262



Atalhos do teclado

Dados cartográficos ©2025 Google Imagens ©2025 Airbus, CNES / Airbus, Landsat / Copernicus, Maxar Technologies | Termos

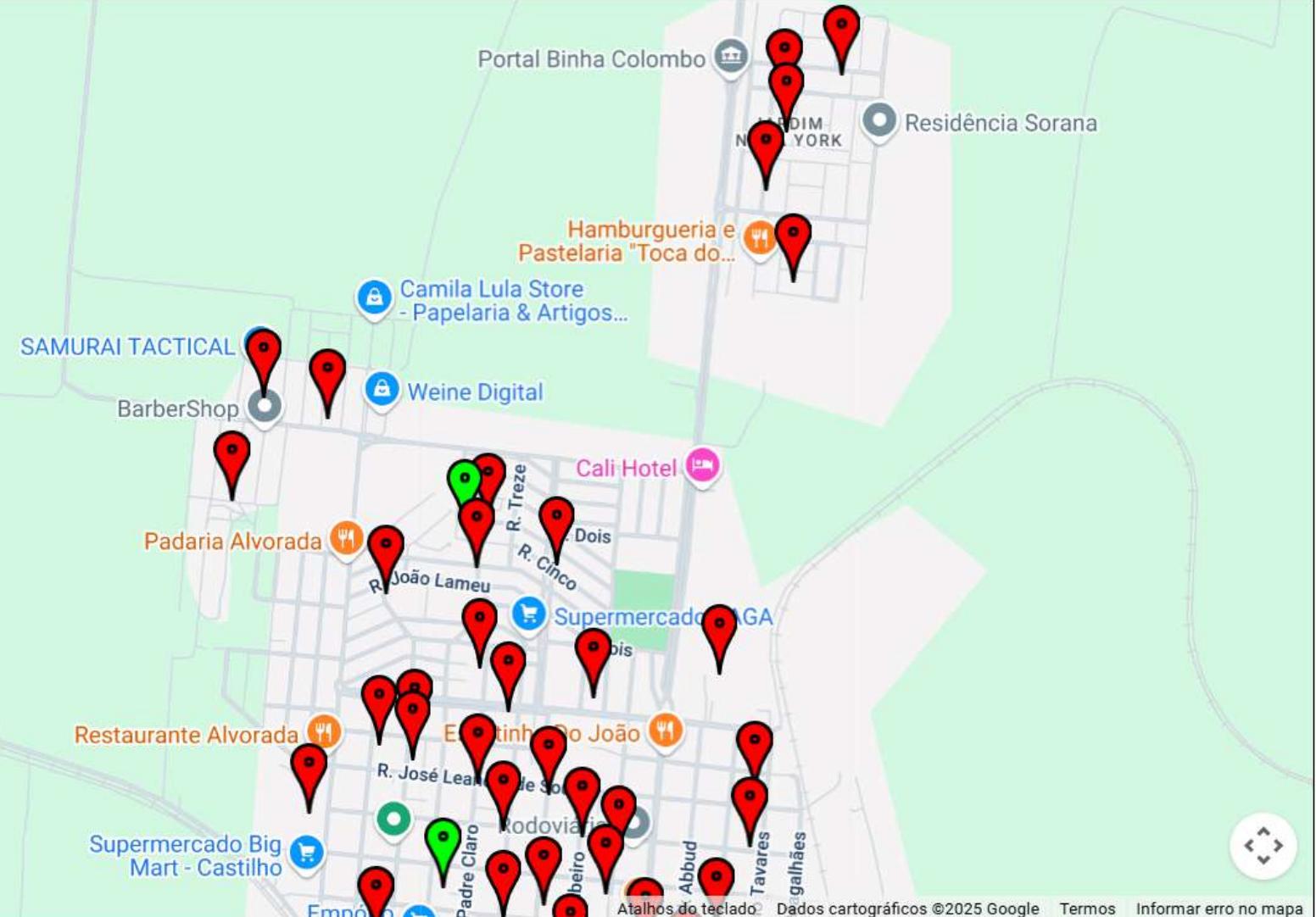
Informar erro no mapa

undefined - Andradina-SP
CNPJ: 28.267.311/0001-30

**PESQUISA NÃO REGISTRADA
PROIBIDA A DIVULGAÇÃO**

Mapa

Satélite



Google

Fmnio

Padre Claro

R. beiro

Rodovia

Presidente

Dutra

Abbud

Tavares

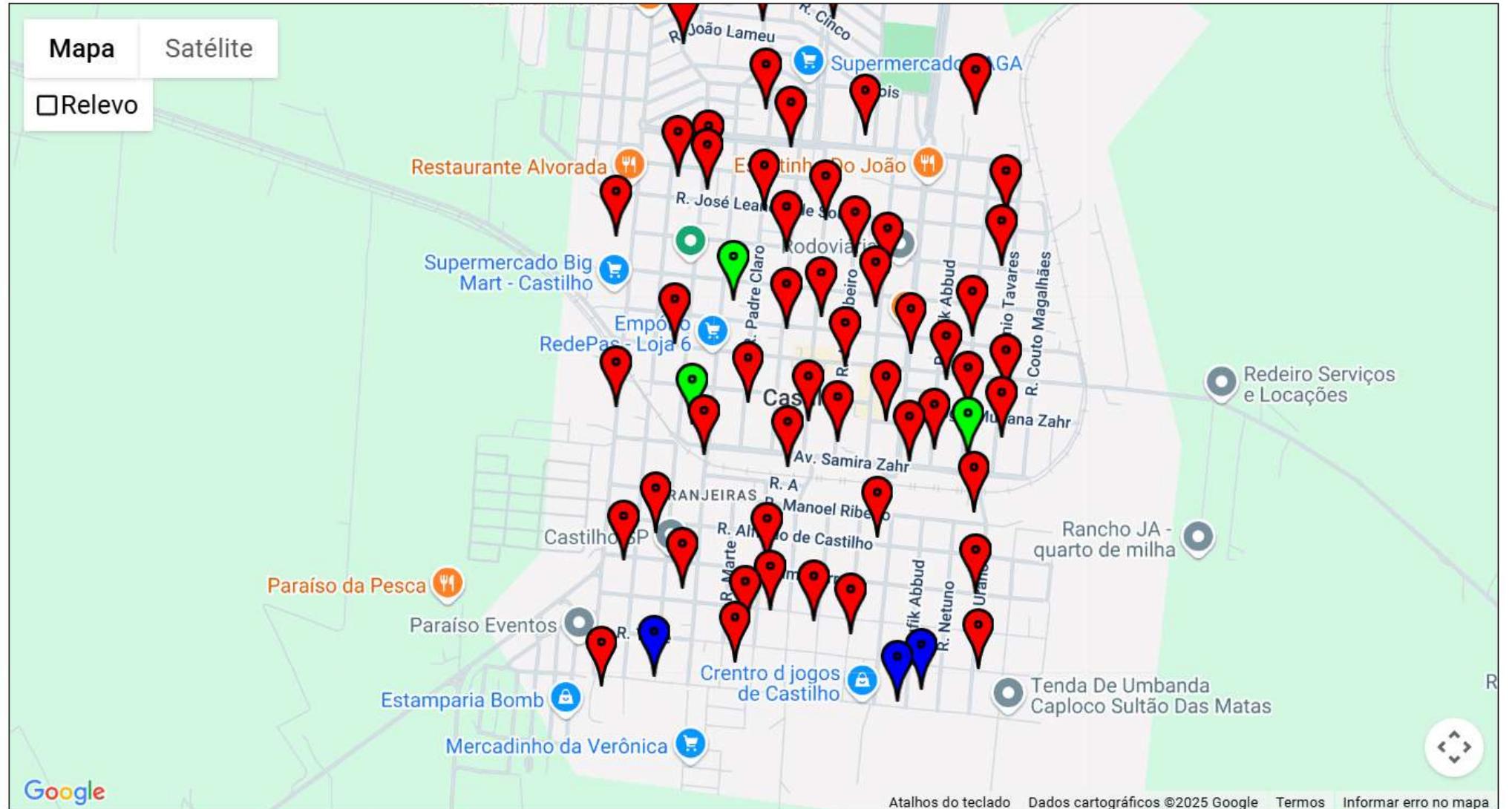
Atalhos

do teclado

Dados cartográficos ©2025 Google

Termos

Informar erro no mapa

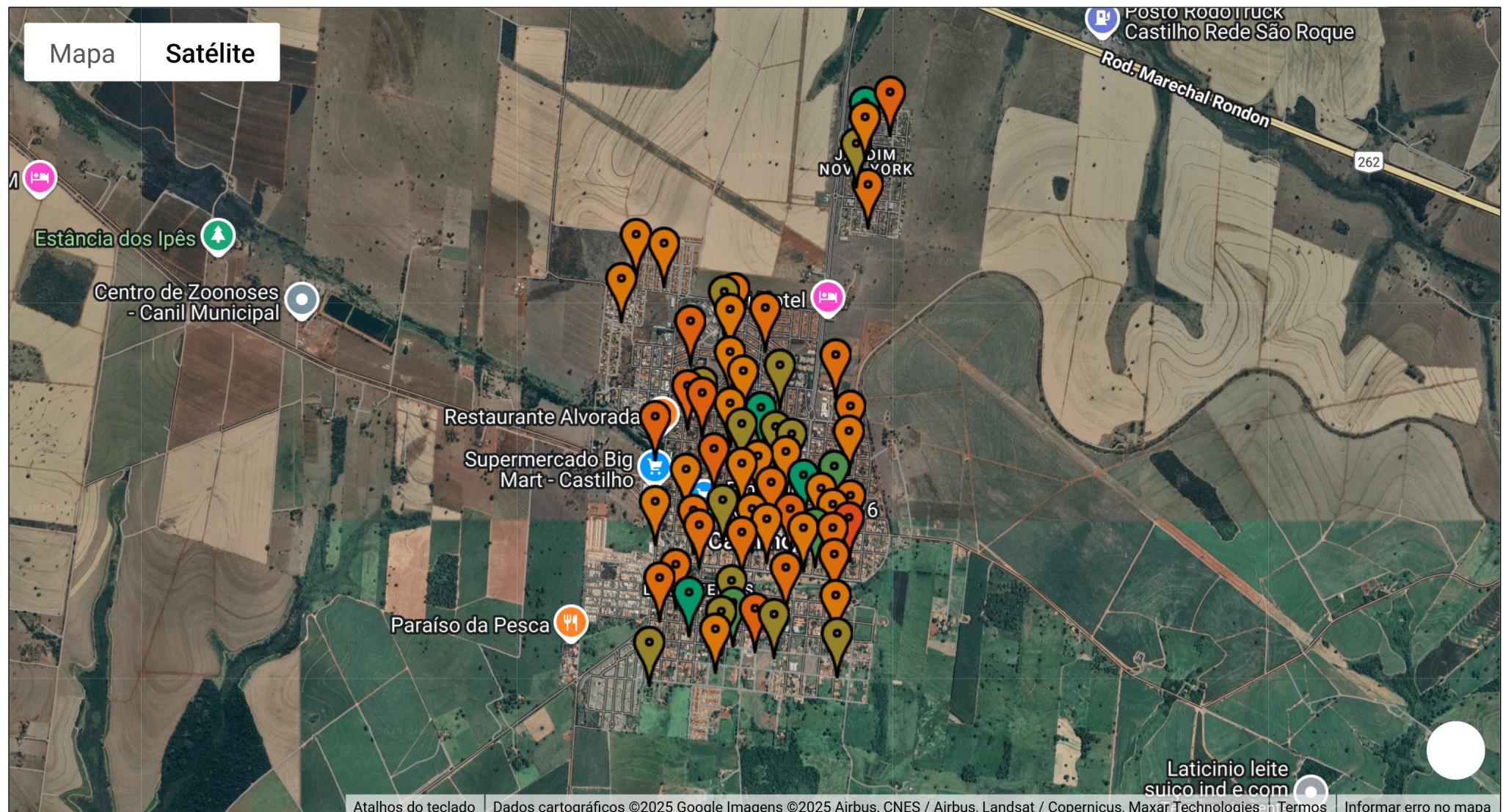


Numa escala de 0 a 10 onde 10 é excelente e 0 é péssimo como avalia a forma que o(a) Sr(a) foi atendido?

Respostas	Registros	Proporção
7	21	32.31%
6	15	23.08%
8	13	20.00%
5	8	12.31%
10	4	6.15%
9	3	4.62%
3	1	1.54%
Total	65	100%

Mapa

Satélite



Mapa

Satélite

Relevo

Portal Binha Colombo

NORDIM
N.YORK

Residência Sorana

Hamburgueria e
Pastelaria "Toca do..."

Camila Lula Store
- Papelaria & Artigos...

Weine Digital

SAMURAI TACTICAL

BarberShop

Padaria Alvorada

Cali Hotel

Supermercado VAGA

Restaurante Alvorada

Supermercado Big
Mart - Castilho

R. João Lameu

R. Treze

R. Dois

R. Cinco

R. José Leal

R. de São

Rodovia

e Claro

R. Atualhos do teclado

Ataques

ães

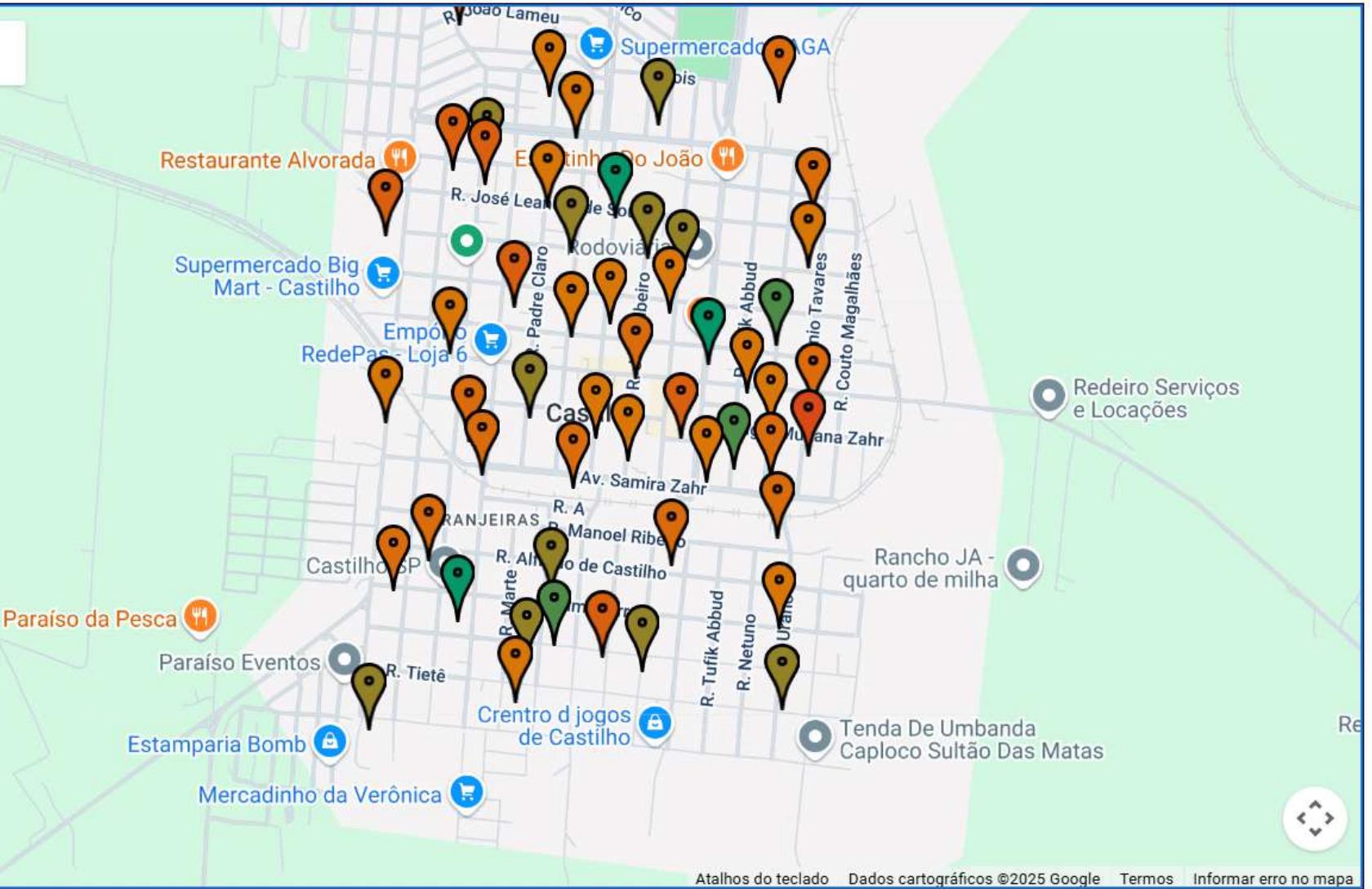
Google



Dados cartográficos ©2025 Google Termos Informar erro no mapa

Mapa

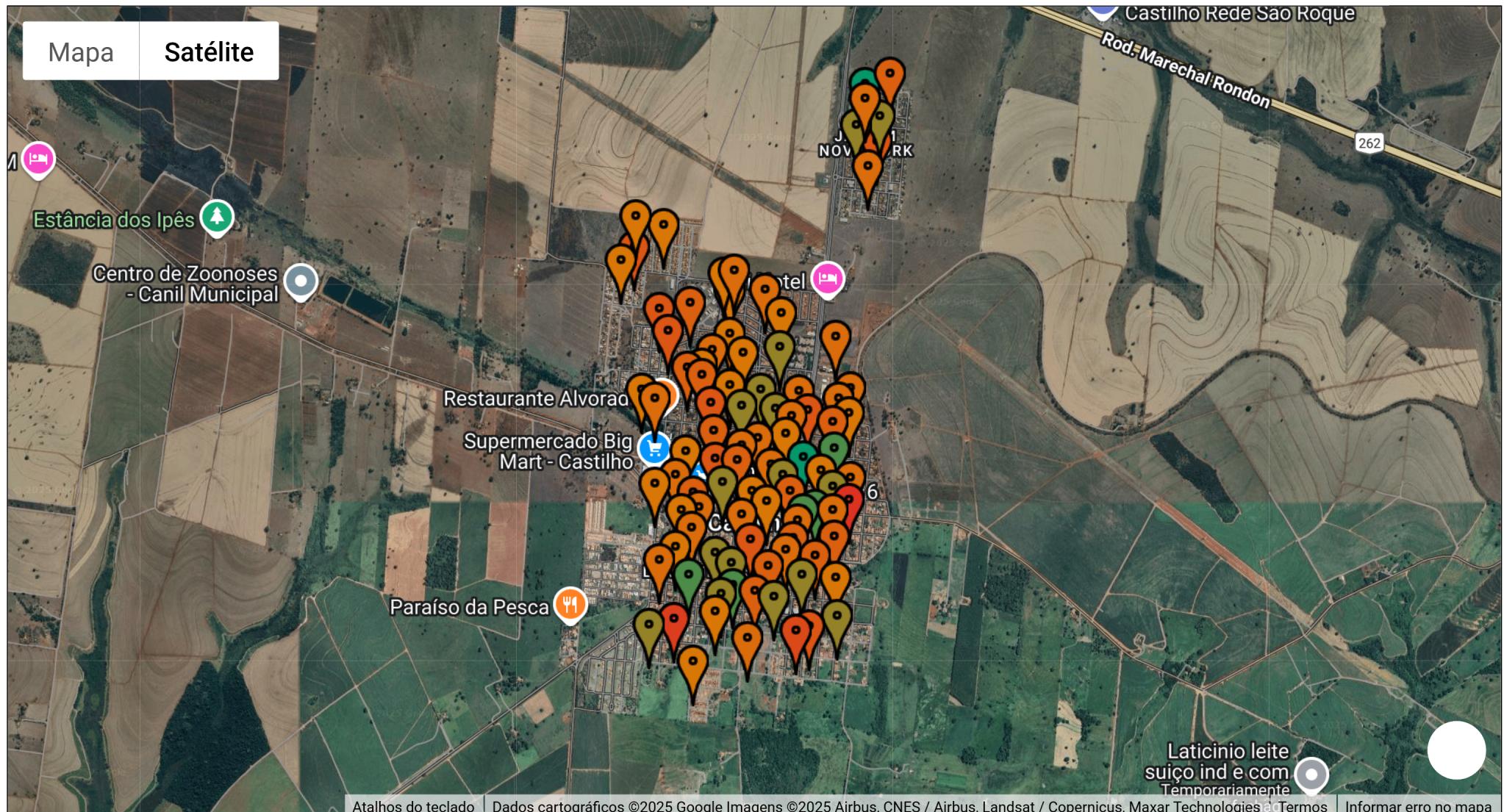
Satélite



Google

Sobre os serviços prestados pela Águas de Castilho. Numa escala de 0 a 10 onde 10 é excelente e 0 é péssimo, como o Sr(a) avaliaria

Respostas	Registros	Proporção
6	24	25.00%
7	23	23.96%
8	16	16.67%
5	14	14.58%
4	9	9.38%
9	5	5.21%
10	2	2.08%
1	1	1.04%
2	1	1.04%
3	1	1.04%
Total	96	100%



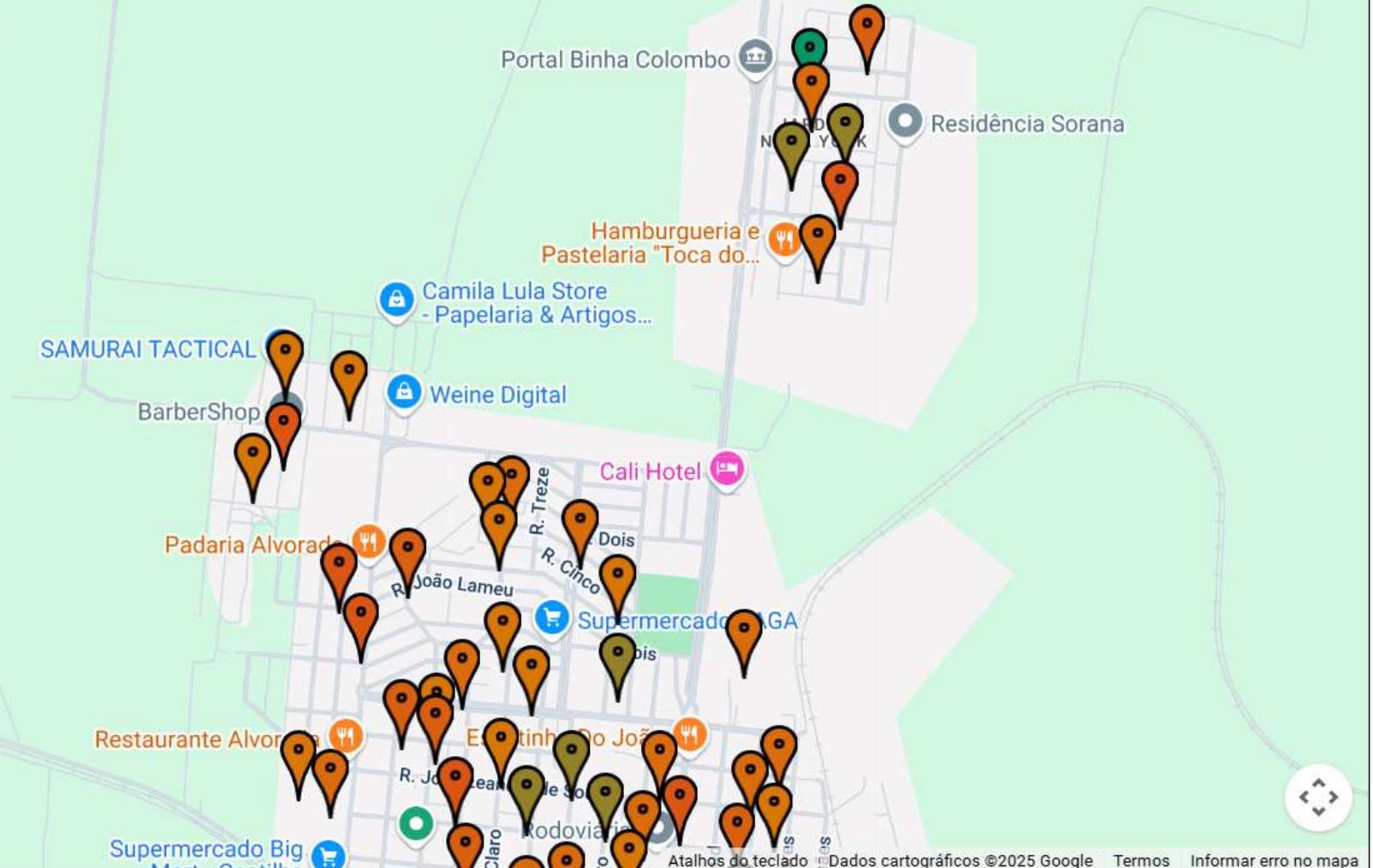
undefined - Andradina-SP
CNPJ: 28.267.311/0001-30

**PESQUISA NÃO REGISTRADA
PROIBIDA A DIVULGAÇÃO**

Mapa

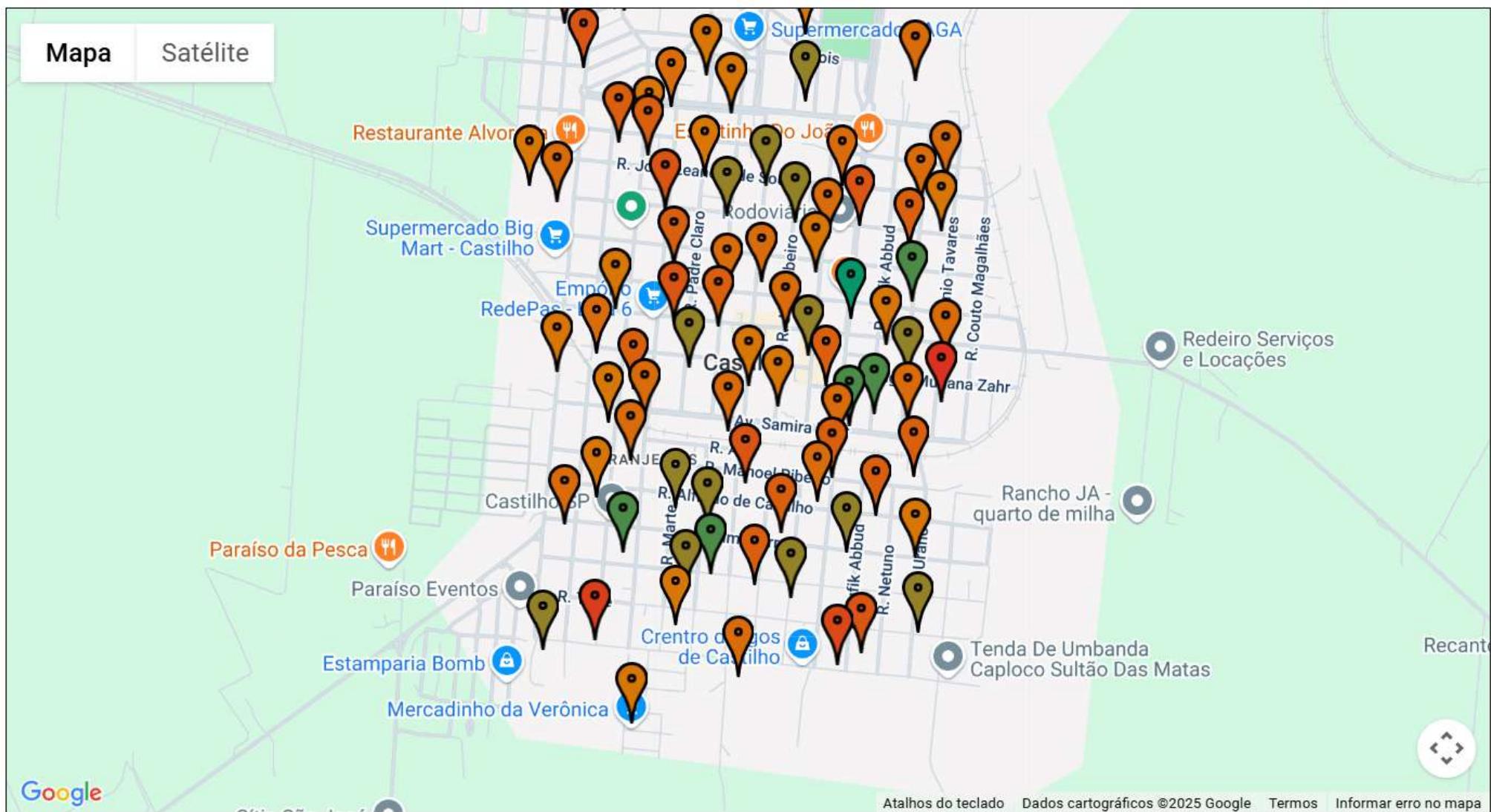
Satélite

Relevo



Google

Dados cartográficos ©2025 Google Termos Informar erro no mapa



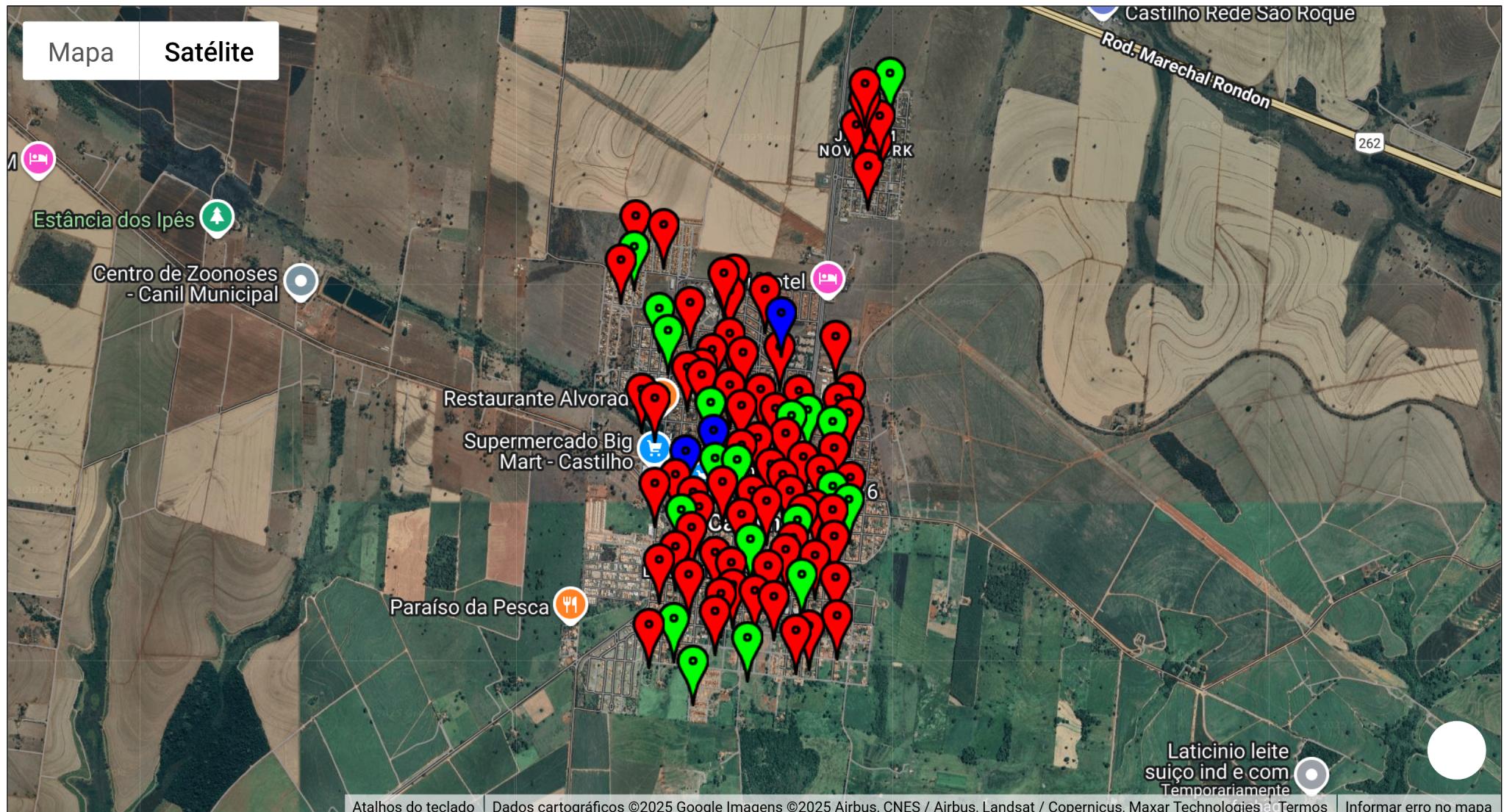


Relatório Entrevistas Coletadas
Pesquisa: Pesquisa de Satisfação ARSAE CASTILHO

Emissão: 23/07/2025 15:14:51

Em sua concepção, O(a) Sr.(a) acredita que a Águas de Castilho trouxe melhorias para a cidade referente a água e ao tratamento de esgoto?

Respostas	Registros	Proporção
<input checked="" type="checkbox"/> SIM	74	77.08%
<input type="checkbox"/> NÃO	19	19.79%
<input type="checkbox"/> PARCIALMENTE	3	3.13%
Total	96	100%

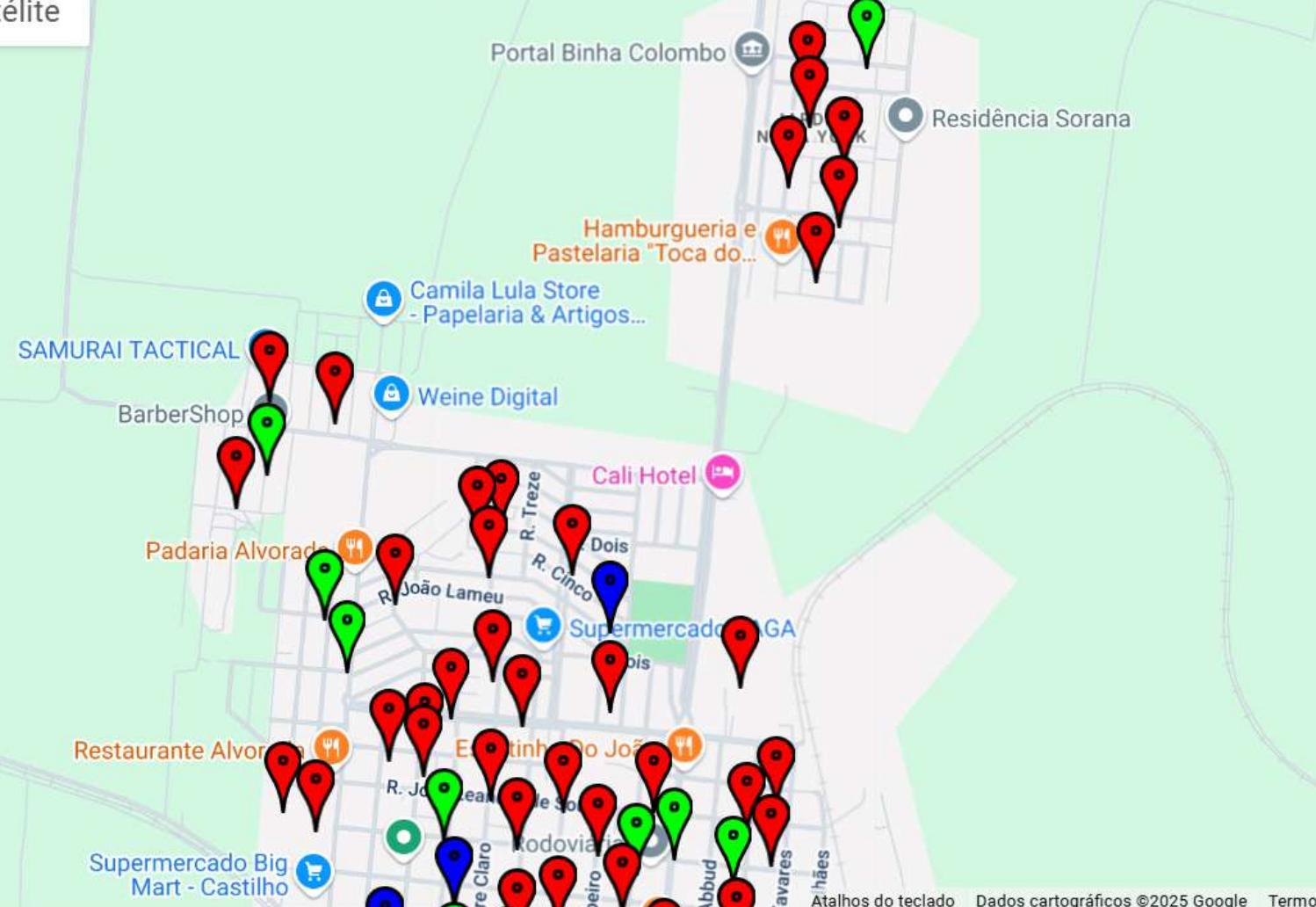


undefined - Andradina-SP
CNPJ: 28.267.311/0001-30

**PESQUISA NÃO REGISTRADA
PROIBIDA A DIVULGAÇÃO**

Mapa

Satélite



Google

Atalhos do teclado

Dados cartográficos ©2025 Google

Termos

Informar erro no mapa

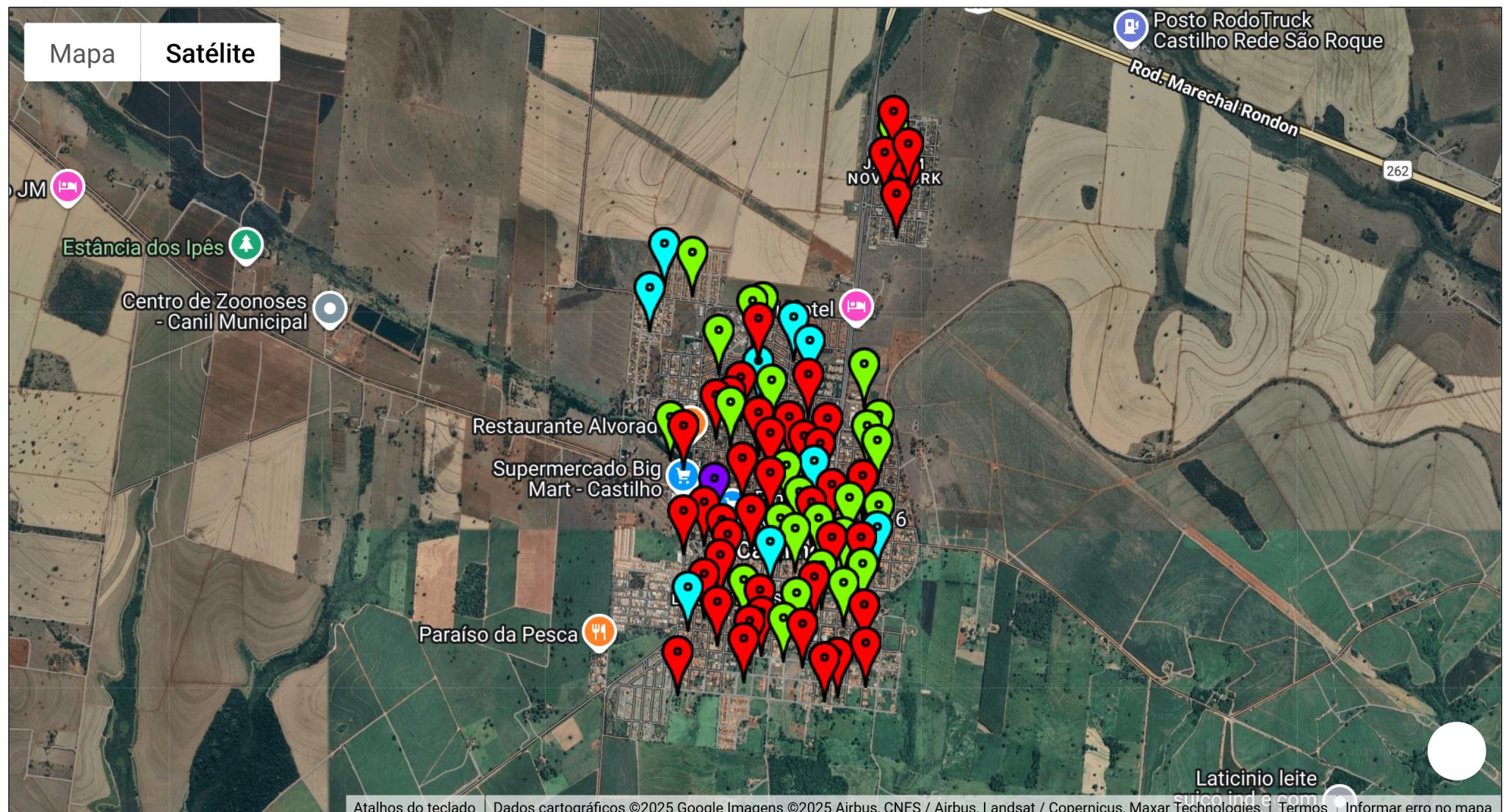


Qual a principal melhoria que a Águas de Castilho trouxe para a cidade:

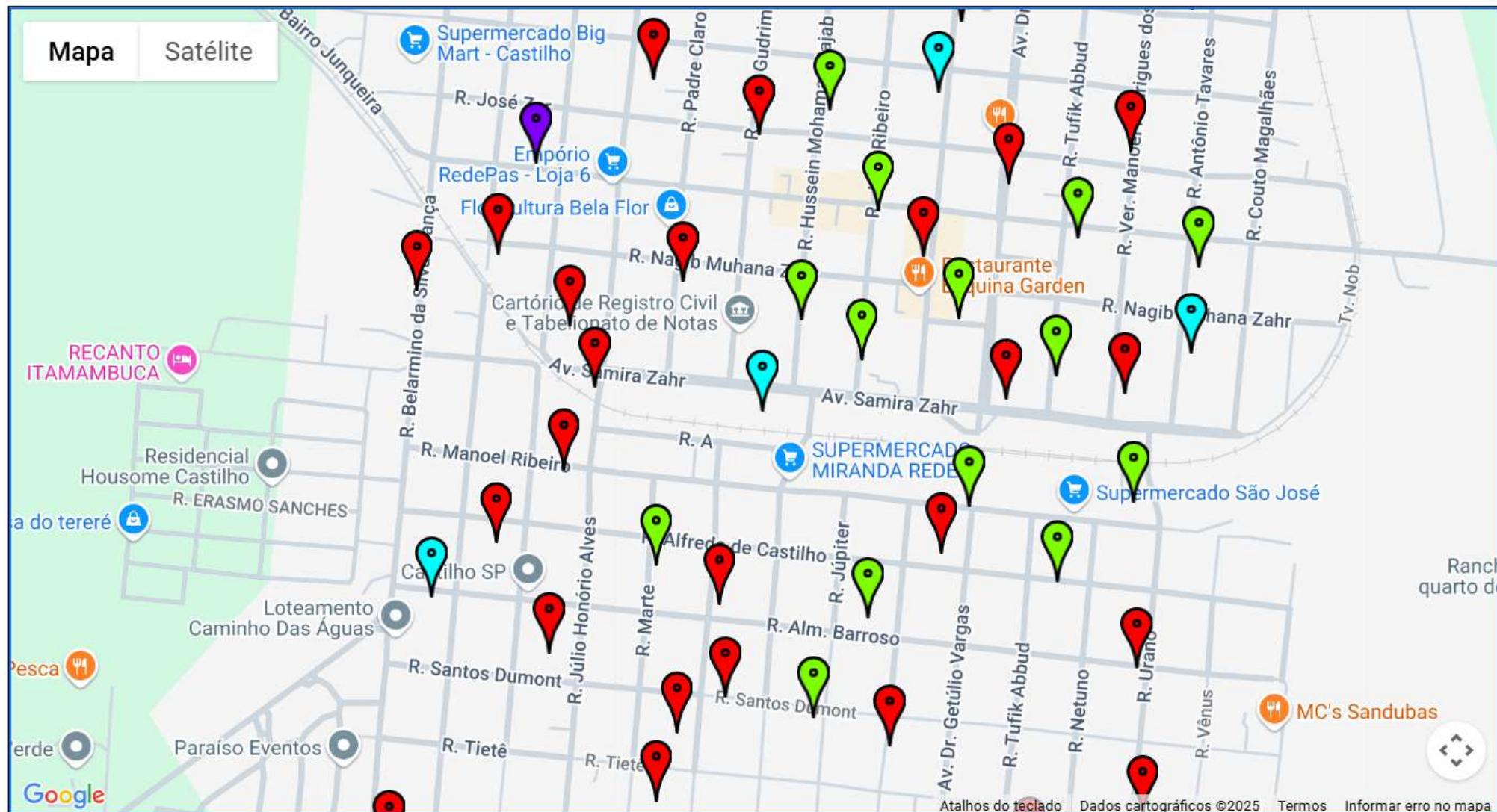
Respostas	Registros	Proporção
<input checked="" type="checkbox"/> NÃO FALTAR MAIS ÁGUA	43	39.09%
<input checked="" type="checkbox"/> QUALIDADE DA ÁGUA	38	34.55%
<input checked="" type="checkbox"/> ESGOTO TRATADA	27	24.55%
<input checked="" type="checkbox"/> OUTROS (ESPECIFICAR)	2	1.82%
Total	110	100%

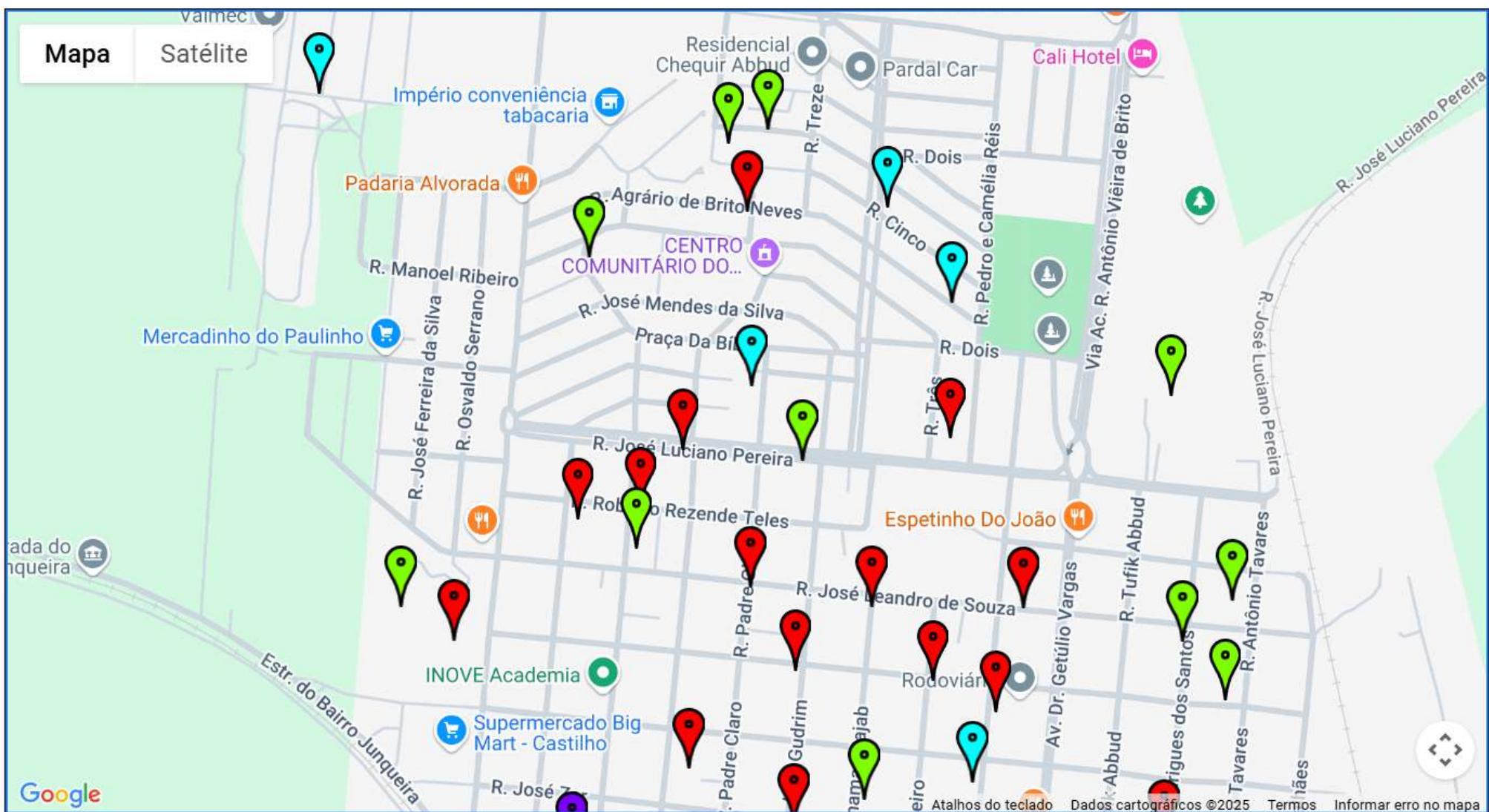
Mapa

Satélite



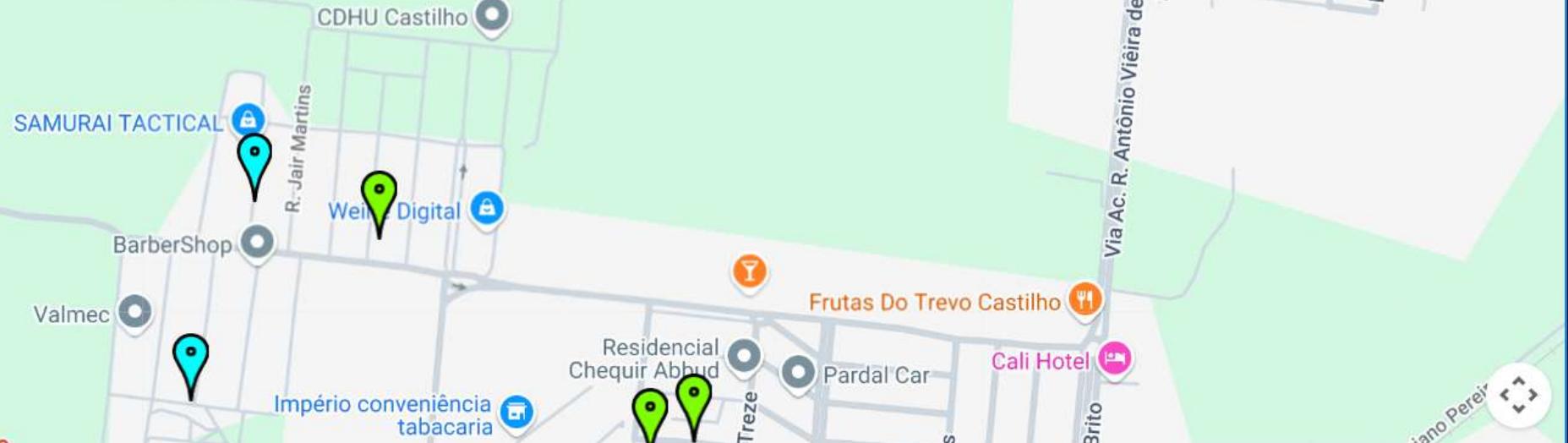
Mapa Satélite





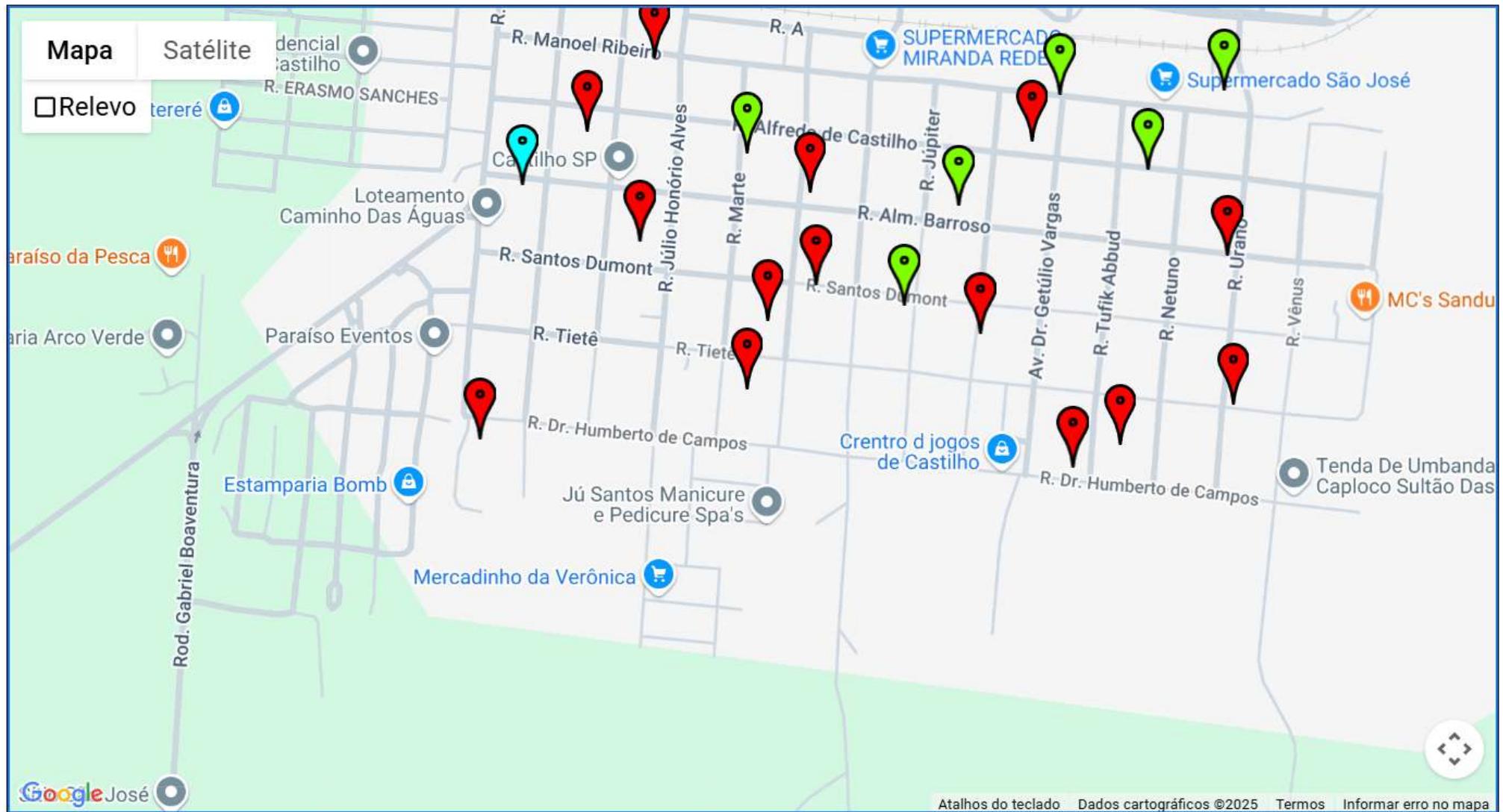
Mapa

Satélite



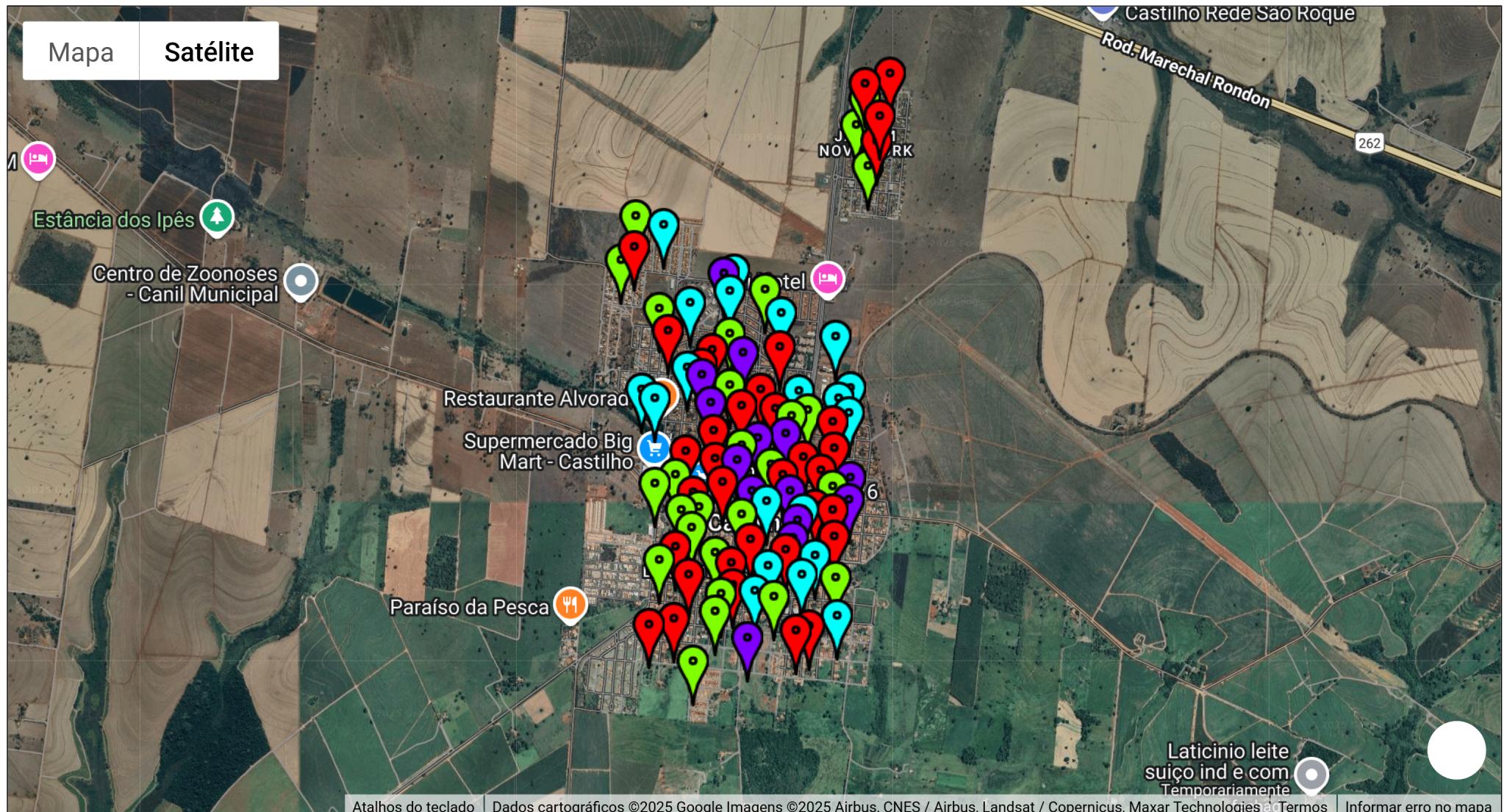
Google

Atalhos do teclado Dados cartográficos ©2025 Termos Informar erro no mapa



Qual o ponto que deveria ser melhorado pela Águas de Castilho na cidade?

Respostas	Registros	Proporção
<input checked="" type="checkbox"/> TARIFA (PREÇO DO SERVIÇO)	35	33.02%
<input checked="" type="checkbox"/> QUALIDADE DA ÁGUA	30	28.30%
<input checked="" type="checkbox"/> TRATAMENTO DE ESGOTO	21	19.81%
<input checked="" type="checkbox"/> FALTA DE ÁGUA	20	18.87%
Total	106	100%



undefined - Andradina-SP
CNPJ: 28.267.311/0001-30

**PESQUISA NÃO REGISTRADA
PROIBIDA A DIVULGAÇÃO**

Mapa

Satélite

